

# Guia do usuário do monitor de painel plano Dell™ 2707WFP

Sobre seu monitor

[Visão Superior](#)

[Visão da Parte Traseira](#)

[Visão Lateral](#)

[Visão de Fundo](#)

[Especificações do monitor](#)

[Interface USB \(Universal Serial Bus\)](#)

[Especificações do leitor de cartão](#)

[Recurso Plug and Play](#)

[Cuidados com seu monitor](#)

Como usar a base ajustável de seu monitor

[Como organizar seus cabos](#)

[Como inclinar e girar a extensão vertical](#)

Configurando seu monitor

[Conectando seu monitor](#)

[Como usar os botões do painel frontal](#)

[Como usar o OSD](#)

[Como usar o Soundbar da Dell \(opcional\)](#)

[Como configurar a resolução ideal](#)

Resolução de problemas

[Solução de problemas específicos do monitor](#)

[Problemas comuns](#)

[Problemas de vídeo](#)

[Problemas específicos](#)

[Problemas específicos do Universal Serial Bus \(USB\)](#)

[Solução de problemas da Soundbar \(Opcional\)](#)

[Solução de problemas do leitor de cartão](#)

Apêndice

[Avisos da FCC \(somente Estados Unidos\)](#)

[ATENÇÃO: Instruções de segurança](#)




[Como entrar em contato com a Dell](#)

[Guia de configuração de seu monitor](#)

[Guia de Informações do Produto](#)

---

## Nota, Avisos e Atenção

-  **NOTA:** Uma NOTA indica uma informação importante que orienta como melhor usar o seu sistema.
-  **AVISO:** Um AVISO indica perigo de danos potenciais ao hardware ou perda de dados e informa como evitar o problema.
-  **ATENÇÃO:** Uma ATENÇÃO indica o potencial de danos materiais, acidentes pessoais ou morte.

---

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2007 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

A reprodução por qualquer meio possível, sem permissão por escrito da Dell Inc, é estritamente proibida.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp* e *Dell OpenManage* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, e *Windows NT* são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation; *Adobe* é uma marca comercial da Adobe Systems Incorporated, que pode ser registrada em determinadas jurisdições. *ENERGY STAR* é uma marca comercial registrada da U.S. Environmental Protection Agency (Agência de proteção ambiental dos E.U.A.). Como parceira do ENERGY STAR, a Dell Inc. afirma que este produto atende às diretrizes do ENERGY STAR para eficiência de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a outros proprietários de nomes ou marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam seus.

Model 2707WFP

Junho de 2007 Rev. A01

[Volta à Página do Índice](#)

## Sobre seu monitor

Guia do usuário do monitor de painel plano Dell 2707WFP

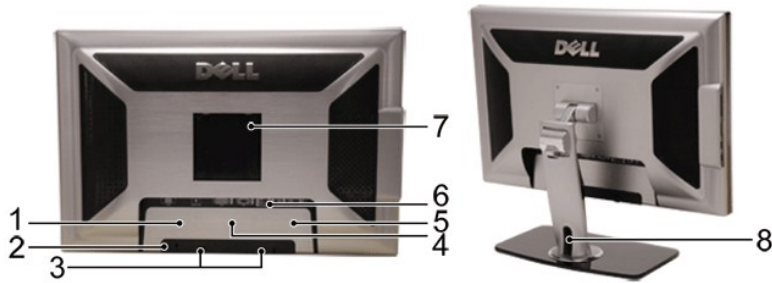
- [Visão Superior](#)
- [Interface USB \(Universal Serial Bus\)](#)
- [Visão da Parte Traseira](#)
- [Especificações do leitor de cartão](#)
- [Visão Lateral](#)
- [Recurso Plug and Play](#)
- [Visão de Fundo](#)
- [Cuidados com seu monitor](#)
- [Especificações do monitor](#)

### Visão Superior



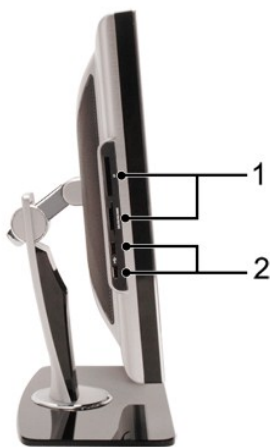
1	Indicadores de entrada
2	Seleção de origem de entrada
3	Seleção de PIP (Picture In Picture) / PBP (Picture By Picture)
4	Menu OSD / selecionar
5	Tecla de atalho de Brilho / Contraste e botão Para baixo (-)
6	Ajuste automático e botão Para cima (+)
7	Botão liga / desliga (com luz indicadora de funcionamento)

### Visão da Parte Traseira



1	Etiqueta com o número de série em código de barras	Indica o número de peça de serviço para o monitor.
2	Ranhura da trava de segurança	Use uma trava de segurança com a ranhura para proteger o monitor.
3	Suportes de fixação do Dell Soundbar	Mencione esta etiqueta de código de barras se precisar entrar em contato com a Dell para suporte técnico.
4	Etiqueta de classificação reguladora	Lista as aprovações reguladoras.
5	Etiqueta de identificação de serviço	Pressione para liberar a base do monitor.
6	Etiqueta de conectores	Indica a posição e os tipos de conectores.
7	Furos de fixação VESA (100 mm)(Atrás da placa-base instalada)	Use para fixar o monitor.
8	Furo para passagem dos cabos	Organize os cabos passando-os através do furo.

## Visão Lateral



Lado esquerdo



Lado direito

1	Leitor de cartão: para detalhes, consulte <a href="#">Especificações do leitor de cartão</a>
2	Portas descendentes USB

## Visão de undo



1	Conector do cabo de alimentação CA
2	Cabo de alimentação CC para o Dell Soundbar
3	Conector DVI
4	Conector VGA
5	Conector de vídeo composto
6	Conector de vídeo componente - Y
7	Conector S-Video
8	Porta de upstream USB
9	Portas de downstream USB
10	Conector de vídeo componente - Pr
11	Conector de vídeo componente - Pb

## Especificações do monitor

### Informações gerais

Número do modelo 2707WFP

### Tela plana

Tipo de tela	Matriz ativa - LCD TFT
Dimensões da tela	27 polegadas (tamanho da imagem visível: 27 polegadas)
Área de exibição predefinida:	
Horizontal	581.96 mm (22.9 polegadas)
Vertical	363.60 mm (14.30 polegadas)
Dimensão dos pixels	0.303 mm
Ângulo de visão	+/- 89° (vertical) típ., +/- 89° (horizontal) típ.
Luminância de saída	450 cd/m <sup>2</sup> (típ.)
Relação de contraste	1000:1 (típ.)
Revestimento da tela	Anti-reflexo com revestimento resistente 3H
Retroiluminação	Luz de fundo direta de 16 CCFLs, gama de cor ampla de 92%
Tempo de resposta	6 ms, típico (cinza para cinza) / 16 ms, típico (preto para branco)

### Resolução

Intervalo de varredura horizontal	30 kHz a 81 kHz (automático)
Intervalo de varredura vertical	56 a 76 Hz, exceto 1680 x 1200 e 1920 x 1200 a 60 Hz somente
Resolução ideal predefinida	1920 x 1200 a 60 Hz (Modo VESA CVT-R)
Maior resolução predefinida	1920 x 1200 a 60 Hz (Modo VESA CVT-R)

### Modos de vídeo suportados

Recursos de exibição de vídeo (Reprodução de DVI) 480p/576p/720p/1080p(Suporta HDCP)

Recursos de exibição de vídeo (Reprodução de vídeo composto) NTSC/PAL

Recursos de exibição de vídeo (Reprodução de S-Video) NTSC/PAL

Recursos de exibição de vídeo (Reprodução de vídeo componente) 480i/480p/576i/576p/720p/1080i

## Modos de exibição predefinidos

A Dell garante as dimensões da imagem e centralização de todos os modos predefinidos apresentados na tabela a seguir.

Modo de exibição	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Clock de pixels (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
VGA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VGA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1920 x 1200	74.0	60.0	154.0	+/-

### Características elétricas

Sinais de entrada de vídeo

RGB analógico, 0,7 Volts +/-5%, com impedância de entrada de 75 ohm  
DVI-D TMDS digital, 600 mV para cada linha diferencial, com impedância de entrada de 50 ohm  
S-video, entrada Y de 1 volt(p-p), entrada C de 0,286 volt(p-p), impedância de entrada de 75 ohm  
Vídeo composto, 1 volt(p-p), impedância de entrada de 75 ohm  
Vídeo componente: Y, Pb, Pr são todos 0,5 a 1 V (p-p), 75 ohms de impedância de entrada

Sinais de entrada de sincronização

horizontal e vertical separados;  
CMOS de 3,3 V ou TTL de 5 V, sincronização positiva ou negativa.  
SOG (sincronismo em verde)

Tensão / frequência / corrente CA de entrada

100 a 240 VAC / 50 ou 60 Hz  $\pm$  3 Hz / 3,0 A

Fluxo de corrente

120V: 40A (Máx.)  
240V: 80A (Máx.)

### Características físicas

Tipo de cabo de sinal

D-sub: removível, analógico, 15 pinos, conectado ao monitor  
DVI-D: removível, digital, 24 pinos, desconectado do monitor  
S-video: não acompanha o monitor  
Vídeo composto: não acompanha o monitor  
Vídeo componente: Não acompanha o monitor

Dimensões (com suporte):

Altura (Totalmente estendido)	532.75 mm (20.97 inches)
Altura (Comprimido)	441.80 mm (17.39 inches)
Largura	634.00 mm (24.96 inches)

Profundidade	243.15 mm (9.57 inches)
Peso	
Monitor (Suporte e tela)	12.5 Kg (27.5 libras)
Somente o monitor de tela plana (modo VESA)	8.5 Kg (18.7 libras)
Peso com embalagem	16.0 Kg (35.28 libras)

### Condições ambientais

#### Temperatura:

Operating	de 5° a 35°C (de 41° a 95°F)
Desativada	Storage: de 0° a 60°C (de 32° a 140°F) Shipping: de -20° a 60°C (de -4° a 140°F)

#### Umidade:

Em operação	de 10% a 80% (sem condensação)
Desativada	Storage: de 5% a 90% (sem condensação) Shipping: de 5% a 90% (sem condensação)

#### Altitude:

Em operação	máx 3.657,6 m (12.000 pés)
Desativada	máx 12.192 m (40.000 pés)

#### Dissipação térmica

375.0 BTU/hora (máximo)  
195.0 BTU/hora (típico)

### Modos de gerenciamento de energia

Se voc possuir em seu PC uma placa de vídeo ou software que seja compatível com o padrão DPMS da VESA, o monitor poder?reduzir automaticamente seu consumo de energia quando não estiver em uso. A isto se chama de 'Modo de economia de energia'\*. Se for detectada qualquer entrada através do teclado, mouse ou de outros dispositivos de entrada, o monitor ser?automaticamente "despertado". A tabela a seguir apresenta o consumo de energia e a indicação do recurso automático de economia de energia:

Modos VESA	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Vídeo	Indicador de energia	Consumo de energia
Em funcionamento	Ativa	Ativa	Aceso	Azul	140W (máximo)* 75W (normal)**
Modo Desligamento ativado	Desativada	Desativada	Apagado	Âmbar	Inferior a 2 W
Desligado	-	-	-	Desligado	Inferior a 1 W (a 230 V)

\* Com áudio + USB

\*\* Sem áudio + USB

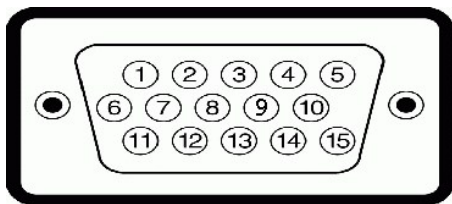
Este monitor está em conformidade com a ENERGY STAR®.



\*Somente é possível ter consumo zero de energia no modo OFF (Desligado) quando se desconectam os cabos principais do monitor.

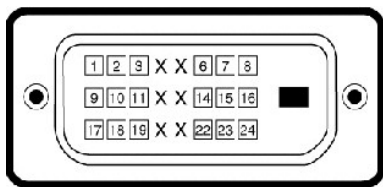
### Pinagem

#### Conector VGA



Número do pino	Extremidade de 15 pinos do cabo de sinal
1	Vídeo-vermelho
2	Vídeo-verde
3	Vídeo-azul
4	GND
5	Teste automático
6	GND-vermelho
7	GND-verde
8	GND-azul
9	PC 5V/3.3V
10	GND-sincronização
11	GND
12	Dados DDC
13	Sincronização H
14	Sincronização V
15	Clock DDC

#### Conector DVI



Número do pino	Extremidade de 24 pinos do cabo de sinal
1	RX2- TMDS
2	RX2+ TMDS
3	Terra TMDS
4	Flutuante
5	Flutuante
6	Clock DDC
7	Dados DDC
8	Flutuante
9	RX1- TMDS



10	RX1+ TMDS
11	Terra TMDS
12	Flutuante
13	Flutuante
14	Energia +5 V
15	Auto-teste
16	Detecção de conexão a aparelho já em funcionamento
17	RX0- TMDS
18	RX0+ TMDS
19	Terra TMDS
20	Flutuante
21	Flutuante
22	Terra TMDS
23	Clock TMDS +
24	Clock TMDS -

#### Conector S-video



Número do pino	Extremidade de 5 pinos do cabo de sinal (cabo não incluído)
1	GND
2	GND
3	LUMA
4	CHROMA

#### Conector de vídeo composto



Número do pino	Extremidade de 1 pino do cabo de sinal (cabo não incluído)
1	LUMA COMPOSITE CHROMA

#### Conector de vídeo componente



Número do pino	Extremidade de 3 pinos do cabo de sinal (cabo não incluído)
----------------	---

1	Pr (Sinal de diferencial de cor)
2	Pb (Sinal de diferencial de cor)
3	Y (Sinal de luminância)

## Interface USB (Universal Serial Bus)

Este monitor compatível com a interface High-Speed Certified USB 2.0.\*



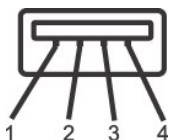
	Taxa de dados	Consumo de energia
Alta velocidade	480 Mbps	2,5 W (Máx., em cada porta)
Velocidade total	12 Mbps	2,5 W (Máx., em cada porta)
Velocidade baixa	1.5 Mbps	2,5 W (Máx., em cada porta)

### Conector USB ascendente



Número do pino	Extremidade de 4 pinos do cabo de sinal
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	GND

### Conector USB descendente



Número do pino	Extremidade de 4 pinos do cabo de sinal
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

### Portas USB:

1 ascendente - traseira

4 descendentes - 2 na traseira; 2 na lateral esquerda

**NOTA:** Para poder usar o recurso USB 2.0 necessário um computador que disponha do recurso USB 2.0

**NOTA:** A interface USB do monitor funciona SOMENTE com o monitor ligado (ou no modo de economia de energia). Desligar o monitor e voltar a ligá-lo pode reenumerar sua interface USB. Os periféricos conectados podem levar alguns segundos para retomar seu funcionamento normal.

## Especificações do leitor de cartão

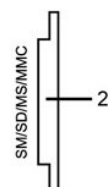
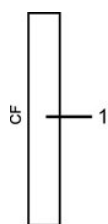
### Visão geral

- 1 O leitor de cartão de memória flash é um dispositivo de armazenamento USB que permite ao usuário ler e gravar informações no cartão de memória.
- 1 O leitor de cartão de memória flash é reconhecido automaticamente pelo Windows® 2000 e XP.
- 1 Uma vez instalado e reconhecido, cada cartão de memória separado (slot) aparece como uma unidade/letra de unidade individual.
- 1 Todas as operações normais com arquivos (copiar, excluir, arrastar e soltar, etc.) pode ser efetuadas com esta unidade.

### Características

O leitor de cartão de memória flash tem as seguintes características:

- 1 Suporta os sistemas operacionais Windows 2000 e XP
- 1 Sem suporte a Windows 9X da Dell
- 1 Dispositivo de classe de armazenamento em massa (não requer drivers sob o Windows 2000 ou XP)
- 1 Certificação USB-IF
- 1 Suporta várias mídias de cartão de memória



Número do slot	Tipo de cartão de memória flash
1	Cartão Compact Flash tipo I/II (CF I/II) / Unidades de disco rígido ATA de fator de formato CF para barramento USB 2.0
2	Cartão Smart Media Card (SMC)  Cartões Memory Stick (MS) / High Speed Memory Stick (HSMS) / Memory Stick Pro (MS PRO) / Memory Stick Duo (com adaptador)  Cartões Secure Digital (SD) / Mini Secure Digital (com adaptador) / Cartão TransFlash (com adaptador)  Multi Media Card (MMC) / Cartão MultiMedia de tamanho reduzido (com adaptador)

### Geral

Tipo de conexão Dispositivo de alta velocidade USB 2.0 (compatível com dispositivo de velocidade total USB)  
Sistemas operacionais suportados Windows 2000 e XP

### Desempenho

Velocidade de transferência Leitura: 480 Mb/s (máx.)  
Gravação: 480 Mb/s (máx.)

---


## Recurso Plug and Play

possível instalar o monitor em qualquer sistema compatível com Plug and Play. Através dos protocolos DDC (Display Data Channel - canal de dados de monitores), o monitor fornecer automaticamente ao computador os dados EDID (Extended Display Identification Data - dados de identificação estendida de monitores) para que o computador possa configurar-se e otimizar as configurações para o monitor. Caso deseje, o usuário poder selecionar configurações diferentes, mas na maioria dos casos, a instalação do monitor ser automática.

---

## Cuidados com seu monitor

 **ATENÇÃO:** Leia e siga as [Informações de segurança](#) antes de limpar o monitor.

 **ATENÇÃO:** Antes de limpar o monitor, desconecte-o da tomada.

- 1 Para limpar a tela antiestática, use um pano macio e limpo levemente umedecido com água. Se possível, use um lenço especial para limpeza de telas ou uma solução adequada para revestimento antiestático. Não use benzina, solvente, amônia, produtos abrasivos nem ar comprimido.
- 1 Use um pano levemente umedecido com água morna para limpar os plásticos. Evite usar detergente, pois alguns tipos podem deixar um filme esbranquiçado nos plásticos.
- 1 Se você notar a presença de um pó branco ao desembalar o monitor, basta limpá-lo com um pano. Esse pó é formado durante o processo de envio e transporte do monitor.
- 1 Manuseie seu monitor com cuidado – arranhões em plásticos escuros podem aparecer como marcas brancas, mais visíveis do que em monitores claros.
- 1 Para ayudar a mantener la mejor calidad de la imagen en su monitor, use un protector de pantalla dinámico y apague el monitor cuando no esté en uso.

---

[Volta à Página do Índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

## Apêndice

Guia do usuário do monitor de painel plano Dell 2707WFP

- [Avisos da FCC \(somente Estados Unidos\)](#)
- [ATENÇÃO: Instrução de segurança](#)
- [Como entrar em contato com a Dell](#)
- [Guia de instalação do monitor](#)
- [Guia de Informações do Produto](#)

---


### Avisos da FCC (somente Estados Unidos)

FCC Classe B

Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência e, caso não seja instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções do fabricante, poderá causar interferência à recepção de rádio e televisão. Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites de um dispositivo digital de Classe B, como estabelecido na Parte 15 das Normas da FCC.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições:

- 1 Este dispositivo não pode ocasionar interferência prejudicial.
2. Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar uma operação indesejada.

 **AVISO:** Os regulamentos da FCC especificam que alterações ou modificações não aprovadas explicitamente pela Dell podem cancelar sua permissão para operar o equipamento.

Tais limites foram estabelecidos para assegurar uma proteção razoável contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. No entanto, não há garantias de que a interferência não ocorrerá em uma instalação específica. Se o equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que poderá ser determinado quando o equipamento for ligado ou desligado, você deverá tomar uma ou mais das seguintes medidas para tentar corrigir a interferência:

- 1 Reoriente a antena receptora.
- 1 Mude o sistema de lugar em relação ao receptor
- 1 Afaste o sistema do receptor
- 1 Ligue o sistema em outra tomada para que ele e o receptor fiquem em circuitos derivados diferentes.

Se necessário, consulte um representante da Dell Inc. ou um profissional técnico experiente de rádio/televisão para obter outras sugestões.

As seguintes informações são fornecidas nos dispositivos descritos neste documento, em conformidade com os regulamentos da FCC:

- 1 Nome do produto: 2707WFP
- 1 Número do modelo: 2707WFPc
- 1 Nome da empresa:

Dell Inc.


Assuntos ambientais e de conformidade reguladora mundial

One Dell Way

Round Rock, TX 78682 USA 512-338-4400


---

### ATENÇÃO: Instrução de segurança

 **ATENÇÃO:** O uso de controles, ajustes ou procedimentos não especificados neste documento pode resultar em choque elétrico e outros riscos de natureza mecânica e elétrica.

Leia e siga estas instruções ao conectar e utilizar o monitor do computador:

- 1 Para evitar danos ao computador, certifique-se de que o seletor de tensão na fonte de alimentação do computador está ajustado para o tipo de energia elétrica de corrente alternada (CA) local:
    - o 115 V/60 Hz na maior parte da América do Norte e do Sul e em alguns países do Extremo Oriente, como Japão, Coreia do Sul (também 220 V/60 Hz) e Taiwan.
    - o 230 V/50 Hz na maior parte da Europa, Oriente Médio e Extremo Oriente.
- Certifique-se de que as especificações elétricas do monitor são compatíveis com a rede elétrica CA local.

 **NOTA:** este monitor dispensa qualquer seletor de tensão CA de entrada. Este produto aceita automaticamente qualquer tensão CA de entrada que esteja de "Especificações elétricas".


- 1 Não guarde nem utilize o monitor de cristal líquido (LCD) em locais expostos ao calor, à luz solar direta ou ao frio extremo.
- 1 Evite mover o monitor de cristal líquido entre locais com grande diferença de temperatura.
- 1 Não exponha o monitor de cristal líquido a vibrações ou impactos fortes. Por exemplo, não o coloque no porta-malas do carro.
- 1 Não guarde nem use o monitor de cristal líquido em locais muito úmidos ou empoeirados.
- 1 Não derrame qualquer tipo de líquido na superfície ou no interior do monitor de cristal líquido.
- 1 Mantenha o monitor sob temperatura ambiente. Temperaturas extremas prejudicam o cristal líquido do monitor.
- 1 Nunca introduza qualquer objeto metálico nas aberturas do monitor. Existe o risco de choque elétrico.
- 1 Para evitar choques elétricos, nunca toque no interior do monitor. A carcaça do monitor só deverá ser aberta por um técnico qualificado.
- 1 Nunca use o monitor se o cabo de alimentação estiver danificado. Não apoie qualquer objeto sobre o cabo de alimentação. Mantenha o cabo de alimentação afastado dos locais de trânsito de pessoas.
- 1 Ao desligar a tomada elétrica do monitor, segure o plugue e não o cabo.
- 1 O gabinete do monitor possui aberturas de ventilação. Para evitar superaquecimento, as aberturas não devem estar obstruídas nem cobertas. Evite usar o monitor sobre uma cama, sofá, tapete ou outra superfície macia para não causar a obstrução das aberturas de ventilação na parte inferior do gabinete. Se o monitor for colocado numa estante ou em outro lugar fechado, certifique-se de que haja ventilação suficiente.
- 1 Coloque o monitor num local com baixa umidade e o mínimo de poeira. Evite lugares como porões úmidos ou corredores empoeirados.
- 1 Não exponha o monitor à chuva nem o use perto de água (em cozinhas, perto de piscinas etc.). Se o monitor for molhado acidentalmente, desligue-o da tomada e entre em contato com um revendedor autorizado imediatamente. Limpe o monitor com um pano úmido quando necessário, mas primeiro certifique-se de desligá-lo da tomada.
- 1 Coloque o monitor sobre uma superfície sólida e o manuseie com cuidado. A tela é feita de vidro e pode ficar danificada se cair ou for golpeada com força.
- 1 Coloque o monitor perto de uma tomada elétrica de fácil acesso.
- 1 Se o monitor não funcionar normalmente, especialmente se produzir sons e odores estranhos, desconecte-o da tomada imediatamente e entre em contato com um revendedor ou centro de serviços autorizado.
- 1 Não remova a tampa traseira, pois existe o risco de choque elétrico. A tampa traseira deverá ser removida apenas por um técnico qualificado.
- 1 Altas temperaturas podem causar problemas. Não utilize o monitor sob luz solar direta e mantenha-o afastado de aquecedores, fornos, lareiras e outras fontes de calor.
- 1 Desligue o monitor da tomada, se permanecerá inativo por um longo período.
- 1 Desligue o monitor da tomada antes de efetuar qualquer reparo.
- 1 A lâmpada de Hg no interior deste produto contém mercúrio e deve ser reciclada ou eliminada de acordo com as leis locais, estaduais ou federais. Para mais informações, entre em contato com a Electronic Industries Alliance: <http://www.eiae.org> para obter mais informações.


---

## Como contactar a Dell


É possível entrar em contato com a Dell através da Internet ou por telefone:

- 1 Para suporte através da web, visite [support.dell.com](http://support.dell.com).
- 1 Para suporte mundial através da web, use o menu **Escolher um país/região próximo** à parte inferior da página, ou veja os endereços web listados na tabela abaixo.
- 1 Para suporte por e-mail, consulte os endereços de e-mail listados na tabela abaixo.

 **NOTA:** os números gratuitos podem ser utilizados dentro do país correspondente na lista.

 **NOTA:** Em determinados países, o suporte específico para computadores Dell™ XPST™ está disponível através de um número de telefone separado listado para os países participantes. Se você não vir um número de telefone listado que seja específico para computadores XPS, pode entrar em contato com a Dell através do número do suporte técnico listado e a sua ligação será transferida de maneira apropriada.

- 1 Quando precisar entrar em contato com a Dell, use os endereços eletrônicos, os números de telefone e os códigos apresentados na tabela a seguir. Se precisar de ajuda para determinar quais códigos usar, entre em contato com uma operadora de telefonia local ou internacional.

 **NOTA:** As informações de contato fornecidas foram consideradas corretas no momento em que este documento foi impresso, e estão sujeitas a alterações.

<b>País (cidade) Código de acesso internacional Código do país Código da cidade</b>	<b>Tipo de serviço</b>	<b>Códigos de área, Números locais e Números de ligação gratuita Site da web e Endereço de e-mail</b>
---	------------------------	---

<i>Anguila</i>	Suporte on-line	www.dell.com/ai
	Endereço de e-mail	la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 800-335-0031
<i>Antígua e Barbuda</i>	Suporte on-line	www.dell.com/ag la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	1-800-805-5924
<i>Aomen</i> Código do país: 853	<i>Suporte técnico</i>	Ligação gratuita: 0800-105
	Serviço ao cliente (Xiamen, China)	34 160 910
	Vendas de transação (Xiamen, China)	29 693 115
<i>Argentina (Buenos Aires)</i> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 54 Código da cidade: 11	Suporte on-line	www.dell.com/ar
	E-mail para computadores de mesa e portáteis	la-techsupport@dell.com
	E-mail para servidores e produtos de armazenamento EMC®	la_enterprise@dell.com
	Serviço ao cliente	Ligação gratuita: 0-800-444-0730
	Suporte Técnico - Dell PowerApp™, Dell PowerEdge™, Dell PowerConnect™, e Dell PowerVault™	Ligação gratuita: 0-800-222-0154
	Serviços de Suporte Técnico	Ligação gratuita: 0-800-444-0724
Vendas	0-810-444-3355	
<i>Aruba</i>	Suporte on-line	www.dell.com.aw la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 800-1578
<i>Austrália (Sydney)</i> Código de acesso internacional: 0011 Código do país: 61 Código da cidade: 2	Suporte on-line	support.ap.dell.com support.ap.dell.com/contactus
	Suporte técnico	
	Suporte técnico para computadores XPS comente	Ligação gratuita: 1300-790-877
	Doméstico e escritório doméstico	Ligação gratuita: 1300-655-533
	Médias e grandes empresas	Ligação gratuita: 1800-633-559
	Pequenas empresas, instituições educacionais e governamentais locais	Ligação gratuita: 1800-060-889
Serviço ao cliente	Ligação gratuita: 1300-662-196	
<i>Áustria (Viena)</i> Código de acesso internacional: 900 Código do país: 43 Código da cidade: 1	Suporte on-line	support.euro.dell.com tech_support_central_europe@dell.com
	Suporte técnico para computadores XPS comente	08 20 24 05 30 81
	Vendas para Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	08 20 24 05 30 00
	Fax para Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	08 20 24 05 30 49
	Serviço ao cliente - Domésticos/pequenas empresas	08 20 24 05 30 14
	Suporte - Domésticos/pequenas empresas	08 20 24 05 30 17
	Serviço ao cliente - Contas preferenciais/corporativo	08 20 24 05 30 16
	Suporte Contas preferenciais/Corporativo	08 20 24 05 30 17
	Central	08 20 24 05 30 00
<i>Bahamas</i>	Suporte on-line	www.dell.com/bs la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-866-874-3038
<i>Barbados</i>	Suporte on-line	www.dell.com/bb la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	1-800-534-3142
<i>Bélgica (Bruxelas)</i> Código de acesso internacional: 00	Suporte on-line	support.euro.dell.com
	Suporte técnico para computadores XPS comente	02 481 92 96
	Suporte Geral	02 481 92 88
	Fax de suporte geral	02 481 92 95

Código do país: 32 Código da cidade: 2	Serviço ao cliente	02 713 15 .65
	Vendas Corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Central	02 481 91 00
<i>Bermudas</i>	Suporte on-line	www.dell.com/bm la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	1-877-890-0751
<i>Bolívia</i>	Suporte on-line	www.dell.com/bo la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 800-10-0238
<i>Brasil</i> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 55 Código da cidade: 51	Suporte on-line	www.dell.com/br BR_TechSupport@dell.com
	Serviço ao cliente e suporte técnico	0800 970 3355
	Fax do Suporte Técnico	51 2104 5470
	Fax do Serviço ao cliente	51 2104 5480
	Vendas	0800 970 3390
<i>Ilhas Virgens Britânicas</i>	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-866-278-6820
<i>Brunei</i> Código do país: 673	Suporte Técnico (Penang, Malásia)	604 633 4966
	Serviço ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 3101 ou Ligação gratuita: 801 1012
	Vendas de Transação (Penang, Malásia)	604 633 3101 ou Ligação gratuita: 801 1012
<i>Canadá (North York, Ontário)</i> Código de acesso internacional: 011	Status de Pedido On-line	www.dell.ca/ostatus
	Suporte on-line	support.ca.dell.com
	AutoTech (Suporte automatizado de hardware e garantia)	Ligação gratuita: 1-800-247-9362
	Serviço ao Cliente	
	Doméstico/escritório doméstico	Ligação gratuita: 1-800-847-4096
	Pequenas empresas	Ligação gratuita: 1-800-906-3355
	Médias/grandes empresas, instituições governamentais e educacionais	Ligação gratuita: 1-800-387-5757
	Suporte telefônico de garantia a hardware	
	Computadores XPS apenas	Ligação gratuita: 1-866-398-8977
	Computadores para clientes domésticos/escritórios domésticos	Ligação gratuita: 1-800-847-4096
	Computadores para pequenas/médias/grandes empresas, instituições governamentais	Ligação gratuita: 1-800-387-5757
	Impressoras, impressoras, televisores, handhelds, jukebox digital, dispositivos sem fio	1-877-335-5767
	Vendas	
	Vendas para clientes domésticos e escritórios domésticos	Ligação gratuita: 1-800-999-3355
Pequenas empresas	Ligação gratuita: 1-800-387-5752	
Médias/grandes empresas, instituições governamentais	Ligação gratuita: 1-800-387-5755	
Peças de reposição e serviço estendido	1 866 440 3355	
<i>Ilhas Cayman</i>	Suporte on-line	la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	1-877-262-5415
<i>Chile (Santiago)</i>	Suporte on-line	www.dell.com/cl



Código do país: 56 Código da cidade: 2		la-techsupport@dell.com
	Vendas, Suporte ao Cliente e Suporte	Ligação gratuita: 1230-020-3397 ou 800-20-1385
China (Xiamen) Código do país: 86 Código da cidade: 592	Suporte on-line	support.dell.com.cn
	E-mail de Suporte Técnico	suport.dell.com.cn/email
	E-mail de serviço ao cliente	customer_cn@dell.com
	Fax do Suporte Técnico	592 818 1350
	Suporte técnico – Computadores XPS apenas	Ligação gratuita: 800 858 0540
	Suporte técnico – Dell™ Dimension™ e Dell Inspiron™	Ligação gratuita: 800 858 2969
	Suporte técnico – Dell OptiPlex™, Dell Latitude™, e Dell Precision™	Ligação gratuita: 800 858 0950
	Suporte Técnico – servidores e armazenamento	Ligação gratuita: 800 858 0960
	Suporte Técnico – projetores, PDAs, impressoras, switches, roteadores etc.	Ligação gratuita: 800 858 2920
	Suporte técnico – impressoras	Ligação gratuita: 800 858 2311
	Serviço ao cliente	Ligação gratuita: 800 858 2060
	Fax de serviço ao cliente	592 818 1308
	Clientes Domésticos e Pequenas Empresas	Ligação gratuita: 800 858 2222
	Divisão de Contas Preferenciais	Ligação gratuita: 800 858 2557
	Contas de Grandes Empresas GCP	Ligação gratuita: 800 858 2055
	Contas-chave de Grandes Empresas	Ligação gratuita: 800 858 2628
	Contas de Grandes Empresas - Norte	Ligação gratuita: 800 858 2999
	Contas de Grandes Empresas - Norte, Instituições Governamentais e de Ensino	Ligação gratuita: 800 858 2955
	Contas de Grandes Empresas - Leste	Ligação gratuita: 800 858 2020
	Contas de Grandes Empresas - Leste, Instituições Governamentais e de Ensino	Ligação gratuita: 800 858 2669
Equipe de Fila de Contas de Grandes Empresas	Ligação gratuita: 800 858 2572	
Contas de Grandes Empresas - Sul	Ligação gratuita: 800 858 2355	
Contas de Grandes Empresas - Oeste	Ligação gratuita: 800 858 2811	
Peças de Reposição para Contas de Grandes Empresas	Ligação gratuita: 800 858 2621	
Colômbia	Suporte on-line	www.dell.com/co la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	01-800-915-4755
Costa Rica	Suporte on-line	www.dell.com/cr la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	0800-012-0231
República Tcheca (Praga) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 420	Suporte on-line	support.euro.dell.com czech_dell@dell.com
	Suporte técnico	22537 2727
	Serviço ao cliente	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Fax do Suporte Técnico	22537 2728
	Central	22537 2711

<i>Dinamarca (Copenhague)</i> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 45	Suporte on-line	support.euro.dell.com
	Suporte técnico para computadores XPS comente	7010 0074
	Suporte técnico	7023 0182
	Serviço ao cliente - Relacional	7023 0184
	Serviço ao cliente - Domésticos/pequenas empresas	3287 5505
	Central - Relacional	3287 1200
	Fax Central - Relacional	3287 1201
	Central - Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	3287 5000
	Fax Central - Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	3287 5001
<i>Dominica</i>	Suporte on-line	www.dell.com/dm
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-866-278-6821
<i>República Dominicana</i>	Suporte on-line	www.dell.com/do
		la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	1-800-156-1588
<i>Equador</i>	Suporte on-line	www.dell.com/ec la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas (ligando de Quito)	Ligação gratuita: 999-119-877-655-3355
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas (ligando de Guayaquil)	Ligação gratuita: 1800-999-119-877-655-3355
<i>El Salvador</i>	Suporte on-line	www.dell.com/sv la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	800-6132
<i>Finlândia (Helsinki)</i> Código de acesso internacional: 990 Código do país: 358 Código da cidade: 9	Suporte on-line	support.euro.dell.com fi_support@dell.com
	Suporte técnico	0207 533 555
	Serviço ao cliente	0207 533 538
	Central	0207 533 533
	Fax	0207 533 530
	Vendas abaixo de 500 empregados	0207 533 540
	Vendas acima de 500 empregados	0207 533 533
<i>França (Paris) (Montpellier)</i> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 33 Códigos da cidade: (1) (4)	Suporte on-line	support.euro.dell.com
	Suporte técnico para computadores XPS comente	0825 387 129
	Clientes Domésticos e Pequenas Empresas	
	Suporte técnico	0825 387 270
	Serviço ao cliente	0825 823 833
	Central	0825 004 700
	Central (ligações de fora da França)	04 99 75 40 00
	Vendas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (ligações de fora da França)	04 99 75 40 01
	Corporativo	
	Suporte técnico	0825 004 719
	Serviço ao cliente	0825 338 339
	Central	01 55 94 71 00

	Vendas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
<i>Alemanha (Frankfurt)</i> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 49 Código da cidade: 69	Suporte on-line	support.euro.dell.com tech_support_central_europe@dell.com
	Suporte técnico para computadores XPS comente	069 9792 7222
	Suporte técnico	069 9792-7200
	Serviço ao cliente - Domésticos/pequenas empresas	0180-5-224400
	Serviço ao cliente de Segmento Global	069 9792-7320
	Serviço ao cliente de Contas Preferenciais	069 9792-7320
	Serviço ao cliente de Contas Grandes	069 9792-7320
	Serviço ao cliente de Contas Públicas	096 9792-7320
	Central	069 9792 -7000
<i>Grécia</i> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 30	Suporte on-line	support.euro.dell.com
	Suporte técnico	00800-44 14 95 18
	Suporte Técnico de Serviços Gold	00800-44 14 00 83
	Central	2108129810
	Central de Serviços Gold	2108129811
	Vendas	2108129800
	Fax	2108129812
<i>Granada</i>	Suporte on-line	www.dell.com/gd la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-866-540-3355
<i>Guatemala</i>	Suporte on-line	www.dell.com/gt la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	1-800-999-0136
<i>Guiana</i>	Suporte on-line	la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-877-270-4609
<i>Hong Kong</i> Código de acesso internacional: 001 Código do país: 852	Suporte on-line	support.ap.dell.com support.dell.com.cn/email
	Suporte técnico – Computadores XPS apenas	00852-3416 6923
	Suporte Técnico – Dimension e Inspiron	00852-2969 3188
	Suporte Técnico – OptiPlex, Latitude e Dell Precision	00852-2969 3191
	Suporte Técnico – servidores e armazenamento	00852-2969 3196
	Suporte Técnico – projetores, PDAs, switches, roteadores, etc.	00825-3416 0906
	Serviço ao cliente	00852-3416 0910
	Contas de Grandes Empresas	00852-3416 0907
	Programas de Clientes Globais	00852-3416 0908
	Divisão de Médias Empresas	00852-3416 0912
	Divisão de Clientes Domésticos e Pequenas Empresas	00852-2969 3105
	Suporte on-line	support.ap.dell.com
	Suporte a computadores portáteis e de mesa	
	E-mail de suporte a computadores de mesa	india_support_desktop@dell.com
	E-mail de suporte a computadores portáteis	india_support_notebook@dell.com
	Números de telefone	080-25068032 ou 080-25068034 ou o código STD de sua cidade + 60003355 ou Ligação gratuita: 1-800-425-8045

Índia

<i>Suporte a servidor</i>	
E-mail	india_support_Server@dell.com
Números de telefone	080-25068032 ou 080-25068034 ou o código STD de sua cidade + 60003355 ou Ligação gratuita: 1-800-425-8045
<i>Suporte Gold apenas</i>	
E-mail	eec_ap@dell.com
Números de telefone	080-25068033 ou o código STD de sua cidade + 60003355 ou Ligação gratuita: 1-800-425-9045
<i>Suporte XPS apenas</i>	
E-mail	Indiaxps_AP@dell.com
Números de telefone	080-25068066 ou Ligação gratuita: 1-800-425-2066
<i>Serviço ao cliente</i>	
Clientes domésticos e pequenas empresas	India_care_HSB@dell.com Ligação gratuita: 1800-425-4051
Contas de Grandes Empresas	India_care_REL@dell.com Ligação gratuita: 1800-425-2067
<i>Vendas</i>	
Contas de Grandes Empresas	1600 33 8044
Clientes Domésticos e Pequenas Empresas	1600 33 8046

Irlanda (Cherrywood)

Código de acesso internacional: 00

Código do país: 353

Código da cidade: 1

Suporte on-line	support.euro.dell.com dell_direct_support@dell.com
<i>Suporte técnico</i>	
Computadores XPS apenas	1850 200 722
Computadores de empresas	1850 543 543
Computadores domésticos	1850 543 543
Suporte no local	1850 200 889
<i>Vendas</i>	
Doméstico	1850 333 200
Pequenas empresas	1850 664 656
Médias empresas	1850 200 646
Grandes empresas	1850 200 646
E-mail de vendas	Dell_IRL_Outlet@dell.com
<i>Serviço ao cliente</i>	
Clientes domésticos e pequenas empresas	01 204 4014
Empresas (mais de 200 empregados)	1850 200 982
<i>Geral</i>	
Fax/Fax de Vendas	01 204 0103
Central	01 204 4444
Serviço ao cliente - Reino Unido (somente ligações de dentro do Reino Unido)	0870 906 0010
Serviço ao cliente – Corporativo (somente ligações de dentro do Reino Unido)	0870 907 4499
Vendas - Reino Unido (somente ligações de dentro do Reino Unido)	0870 907 4000

Itália (Milão)

Código de acesso internacional: 00

Código do país: 39

Código da cidade: 02

Suporte on-line	support.euro.dell.com
<i>Clientes Domésticos e Pequenas Empresas</i>	
Suporte técnico	02 577 826 90
Serviço ao cliente	02 696 821 14
Fax	02 696 821 13
Central	02 696 821 12
<i>Corporativo</i>	
Suporte técnico	02 577 826 90

	Serviço ao cliente	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Central	02 577 821
<i>Jamaica</i>	Suporte on-line	ja-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas (somente ligações de dentro da Jamaica)	1-800-440-9205
	Suporte on-line	support.jp.dell.com
	Suporte técnico – Computadores XPS apenas	Ligação gratuita: 0120-937-786
	Suporte técnico de fora do Japão - Computadores XPS apenas	81-44-520-1235
	Suporte Técnico - Dimension e Inspiron	Ligação gratuita: 0120-198-226
	Suporte Técnico de fora do Japão - Dimension e Inspiron	81-44-520-1435
	Suporte Técnico - Dell Precision, OptiPlex e Latitude	Ligação gratuita: 0120-198-433
	Suporte Técnico de fora do Japão - Dell Precision, OptiPlex e Latitude	81-44-556-3894
	Suporte técnico - Dell PowerApp, Dell PowerEdge, Dell PowerConnect, e Dell PowerVault	Ligação gratuita: 0120-198-498
	Suporte Técnico fora do Japão - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault	81-44-556-4162
<i>Japão (Kawasaki)</i>	Suporte Técnico - PDAs, projetores, impressoras, roteadores	Ligação gratuita: 0120-981-690
Código de acesso internacional: 001	Suporte Técnico de fora do Japão - PDAs, projetores, impressoras, roteadores	81-44-556-3468
Código do país: 81	Serviço de Fax	044-556-3490
Código da cidade: 44	Serviço automatizado de status de pedido 24 horas	044-556-3801
	Serviço ao cliente	044-556-4240
	Divisão de Vendas a Empresas - até 400 empregados	044-556-1465
	Divisão de Vendas a Contas Preferenciais - acima de 400 empregados	044-556-3433
	Vendas Públicas - agências governamentais, instituições de ensino e de saúde	044-556-5963
	Segmento Global - Japão	044-556-3469
	Usuário Individual	044-556-1657
	Vendas on-line para usuários individuais	044-556-2203
	Vendas de site real para usuários individuais	044-556-4649
	Central	044-556-4300
<i>Coréia (Seul)</i>	Suporte on-line	support.ap.dell.com
	Suporte técnico para computadores XPS comente	Ligação gratuita: 080-999-0283
Código de acesso internacional: 001	Suporte técnico, serviço ao cliente	Ligação gratuita: 080-200-3800
	Suporte técnico – Dimension, PDA, eletrônicos e acessórios	Ligação gratuita: 080-200-3801
Código do país: 82	Vendas	Ligação gratuita: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
Código da cidade: 2	Central	2194-6000
	Suporte Técnico ao Cliente (Austin, Texas, EUA)	512 728-4093
	Serviço ao Cliente (Austin, Texas, EUA)	512 728-3619
<i>América Latina</i>	Fax (Suporte Técnico e Serviço ao Cliente) (Austin, Texas, EUA)	512 728-3883
	Vendas (Austin, Texas, EUA)	512 728-4397

	Fax de Vendas (Austin, Texas, EUA)	512 728-4600 ou 512 728-3772
<i>Luxemburgo</i>	Suporte on-line	support.euro.dell.com
	Suporte Técnico	342 08 08 075
	Vendas a Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	+32 (0)2 713 15 96
	Vendas Corporativas	26 25 77 81
	Serviço ao cliente	+32 (0)2 481 91 19
Código de acesso internacional: 00		
Código do país: 352	Fax	26 25 77 82
<i>Malásia (Penang)</i>	Suporte on-line	support.ap.dell.com
	Suporte técnico – Computadores XPS apenas	Ligação gratuita: 1 800 885 784
	Suporte Técnico – Dell Precision, OptiPlex e Latitude	Ligação gratuita: 1 800 880 193
	Suporte Técnico – Dimension, Inspiron, e Eletrônicos e Acessórios	Ligação gratuita: 1 800 881 306
	Suporte Técnico – PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault	Ligação gratuita: 1 800 881 386
	Serviço ao Cliente	Ligação gratuita: 1800 881 306 (opção 6)
	Vendas de Transação	Ligação gratuita: 1 800 888 202
	Vendas Corporativas	Ligação gratuita: 1 800 888 213
<i>México</i>	Suporte on-line	www.dell.com/mx la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico	001-866-563-4425
	Vendas	50-81-8800 ou 01-800-888-3355
	Serviço ao cliente	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383
	Principal	50-81-8800 ou 001-800-888-3355 001-866-851-1754
<i>Montserrat</i>	Suporte on-line	la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-866-278-6822
<i>Antilhas Holandesas</i>	Suporte on-line	la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	001-800-882-1519
<i>Holanda (Amsterdã)</i>	Suporte on-line	support.euro.dell.com
	Suporte técnico para computadores XPS comente	020 674 45 94
	Suporte técnico	020 674 45 00
	Fax de suporte técnico	020 674 47 66
	Serviço ao cliente - Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	020 674 42 00
	Serviço ao cliente Relacional	020 674 4325
	Vendas para Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	020 674 55 00
	Vendas Relacionais	020 674 50 00
	Fax de Vendas a Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	020 674 47 75
	Fax de Vendas Relacionais	020 674 47 50
	Central	020 674 50 00
	Fax Central	020 674 47 50
<i>Nova Zelândia</i>	Suporte on-line	support.ap.dell.com support.ap.dell.com/contactus
	Suporte técnico para computadores XPS comente	Ligação gratuita: 0800 335 540
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	0800 441 567
Código de acesso internacional: 00		
Código do país: 64		

Nicarágua	Suporte on-line	www.dell.com/ni la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	001-800-220-1377
Noruega (Lysaker) Código de acesso internacional: 00 Código do país: 47	Suporte on-line	support.euro.dell.com
	Suporte técnico para computadores XPS comente	815 35 043
	Suporte técnico	671 16882
	Serviço ao cliente Relacional	671 17575
	Serviço ao cliente - Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	23162298
	Central	671 16800
	Central de Fax	671 16865
Panamá	Suporte on-line	www.dell.com/pa la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	011-800-507-1264
Peru	Suporte on-line	www.dell.com/pe la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	0800-50-669
Polónia (Varsóvia) Código de acesso internacional: 011 Código do país: 48 Código da cidade: 22	Suporte on-line	support.euro.dell.com pl_support_tech@dell.com
	Telefone do Serviço ao Cliente	57 95 700
	Serviço ao cliente	57 95 999
	Vendas	57 95 999
	Fax do Serviço ao Cliente	57 95 806
	Fax da Recepção	57 95 998
	Central	57 95 999
Portugal Código de acesso internacional: 00 Código do país: 351	Suporte on-line	support.euro.dell.com
	Suporte técnico	707200149
	Serviço ao cliente	800 300 413
	Vendas	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
Porto Rico	Suporte on-line	www.dell.com/pr la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico	Ligação gratuita: 1-866-390-4695 ou 1-866-851-1760
	Serviço ao cliente e vendas	1-877-537-3355
São Cristóvão e Névis	Suporte on-line	www.dell.com/kn la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-866-540-3355
Santa Lúcia	Suporte on-line	www.dell.com/lc la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-866-464-4352
São Vicente e Granadinas	Suporte on-line	www.dell.com/vc
		la-techsupport@dell.com

	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-866-464-4353
<p><i>Cingapura (Cingapura)</i></p> <p>Código de acesso internacional: 005</p> <p>Código do país: 65</p>	Os números de telefone nesta seção devem ser chamados apenas de dentro de Cingapura e da Malásia.	
	Suporte on-line	support.ap.dell.com
	Suporte técnico – Computadores XPS apenas	Ligação gratuita: 1 800 394 7464
	Suporte Técnico – Dimension, Inspiron, e Eletrônicos e Acessórios	Ligação gratuita: 1 800 394 7430
	Suporte Técnico – OptiPlex, Latitude e Dell Precision	Ligação gratuita: 1 800 394 7488
	Suporte Técnico – PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault	Ligação gratuita: 1 800 394 7478
	Serviço ao Cliente	Ligação gratuita: 1 800 394 7430 (opção 6)
	Vendas de Transação	Ligação gratuita: 1 800 394 7412
	Vendas Corporativas	Ligação gratuita: 1 800 394 7419
<p><i>Eslovaquia (Praga)</i></p> <p>Código de acesso internacional: 00</p> <p>Código do país: 421</p>	Suporte on-line	support.euro.dell.com czech_dell@dell.com
	Suporte técnico	02 5441 5727
	Serviço ao cliente	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax do Suporte Técnico	02 5441 8328
	Central (Vendas)	02 5441 7585
<p><i>África do Sul (Johanesburgo)</i></p> <p>Código de acesso internacional: 09/091</p> <p>Código do país: 27</p> <p>Código da cidade: 11</p>	Suporte on-line	support.euro.dell.com dell_za_support@dell.com
	Fila Gold	011 709 7713
	Suporte técnico	011 709 7710
	Serviço ao cliente	011 709 7707
	Vendas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Central	011 709 7700
<i>Países do Sudeste da Ásia e do Pacífico</i>	Suporte Técnico, Serviço ao Cliente e Vendas (Penang, Malásia)	604 633 4810
<p><i>Espanha (Madri)</i></p> <p>Código de acesso internacional: 00</p> <p>Código do país: 34</p> <p>Código da cidade: 91</p>	Suporte on-line	support.euro.dell.com
	<i>Clientes Domésticos e Pequenas Empresas</i>	
	Suporte técnico	902 100 130
	Serviço ao cliente	902 118 540
	Vendas	902 118 541
	Central	902 118 541
	Fax	902 118 539
	<i>Corporativo</i>	
	Suporte técnico	902 100 130
	Serviço ao cliente	902 115 236



	Central	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
<i>Suécia (Upplands Vasby)</i> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 46 Código da cidade: 8	Suporte on-line	<a href="mailto:support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>
	Suporte técnico para computadores XPS comente	77 134 03 40
	Suporte técnico	08 590 05 199
	Serviço ao cliente Relacional	08 590 05 642
	Serviço ao cliente - Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	08 587 70 527
	Suporte ao Programa de Aquisição por Empregados (EPP)	0201 4014 44
	Fax do Suporte Técnico	0859 005 594
	Vendas	08 587 705 81
<i>Suíça (Genebra)</i> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 41 Código da cidade: 22	Suporte on-line	<a href="mailto:support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>
		<a href="mailto:Tech_support_central_Europe@dell.com">Tech_support_central_Europe@dell.com</a>
	Suporte técnico para computadores XPS comente	0848 338 857
	Serviço ao Cliente – Clientes domésticos/pequenas empresas	0844 811 411
	Suporte Técnico – Corporativo	0844 822 844
	Serviço ao cliente – Clientes Domésticos/Pequenas Empresas	0848 802 202
	Serviço ao cliente – Corporativo	0848 821 721
	Principal	0848 335 599
	Fax	022 79901 90
	Central	022 79901 01
<i>Taiwan</i> Código de acesso internacional: 002 Código do país: 886	Suporte on-line	<a href="mailto:support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a> <a href="mailto:support.dell.com.cn/email">support.dell.com.cn/email</a>
	Suporte técnico – Computadores XPS apenas	Ligação gratuita: 0080 186 3085
	Suporte técnico – OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, e Eletrônicos e Acessórios	Ligação gratuita: 0080 186 1011
	Suporte Técnico – PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault	Ligação gratuita: 0080 160 1256
	Serviço ao cliente	Ligação gratuita: 0080 160 1250 (opção 5)
	Vendas de Transação	Ligação gratuita: 0080 165 1228
	Vendas Corporativas	Ligação gratuita: 0080 160 1227
<i>Tailândia</i> Código de acesso internacional: 001 Código do país: 66	Suporte on-line	<a href="mailto:support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>
	Suporte Técnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	Ligação gratuita: 1800 0060 07
	Suporte Técnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	Ligação gratuita: 1800 0600 09
	Serviço ao cliente	Ligação gratuita: 1800 006 007 (opção 7)
	Vendas Corporativas	Ligação gratuita: 1800 006 009
	Vendas de Transação	Ligação gratuita: 1800 006 006
<i>Trinidad e Tobago</i>	Suporte on-line	<a href="http://www.dell.com/ta">www.dell.com/ta</a> <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-888-799-5908
		<a href="http://www.dell.com/tc">www.dell.com/tc</a>

<i>Ilhas Turks e Caicos</i>	Suporte on-line	la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-877-441-4735
<i>Reino Unido (Bracknell)</i> Código de acesso internacional: 00 Código do país: 44 Código da cidade: 1344	Suporte on-line	support.euro.dell.com dell_direct_support@dell.com
	Serviço ao cliente on-line	support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp
	<i>Vendas</i>	
	Vendas a Clientes Domésticos e Pequenas Empresas	0870 907 4000
	Vendas Corporativas/Setor Público	01344 860 456
	<i>Serviço ao cliente</i>	
	Clientes domésticos/pequenas empresas	0870 906 0010
	Corporativo	01344 373 185
	Contas preferenciais (500–5000 empregados)	0870 906 0010
	Contas globais	01344 373 186
	Instituições governamentais centrais	01344 373 193
	Instituições governamentais locais e educacionais	01344 373 199
	Instituições de Saúde	01344 373 194
	<i>Suporte técnico</i>	
	Computadores XPS apenas	0870 366 4180
	Corporativo/Contas Preferenciais/PCA (acima de 1000 empregados)	0870 908 0500
	Outros produtos Dell	0870 353 0800
	<i>Geral</i>	
	Fax para Clientes Domésticos e Pequenas Empresas	0870 907 4006
	<i>Uruguai</i>	Suporte on-line
Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas		Ligação gratuita: 000-413-598-2521
<i>EUA (Austin, Texas)</i> Código de acesso internacional: 011 Código do país: 1	Serviços Dell para Surdos e Portadores de Deficiência Auditiva e da Fala	Ligação gratuita: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
	Fax	Ligação gratuita: 1-800-727-8320
	Suporte técnico	support.dell.com
	XPS	Ligação gratuita: 1-800-232-8544
	Doméstico e escritório doméstico	Ligação gratuita: 1-800-624-9896
	AutoTech a computadores portáteis e de mesa	Ligação gratuita: 1-800-247-9362
	Pequenas empresas	Ligação gratuita: 1-800-456-3355
	Médias e grandes empresas	Ligação gratuita: 1-877-671-3355
	Instituições governamentais estaduais e locais	Ligação gratuita: 1-800-981-3355
	Governo federal	Ligação gratuita: 1-800-727-1100
	Instituições de saúde	Ligação gratuita: 1-800-274-1550
	Educação K-12	Ligação gratuita: 1-888-977-3355
	Educação superior	Ligação gratuita: 1-800-274-7799
	Impressoras, projetores, PDAs, e reprodutores de MP3	Ligação gratuita: 1-877-459-7298
	Serviço ao cliente	Ligação gratuita: 1-800-624-9897
	Status de pedido automatizado	Ligação gratuita: 1-800-433-9014
	Pequenas empresas	Ligação gratuita: 1-800-456-3355
	Médias e grandes empresas	Ligação gratuita: 1-877-671-3355
	Instituições governamentais estaduais e locais	Ligação gratuita: 1-800-981-3355
	Governo federal	Ligação gratuita: 1-800-727-1100
	Instituições de saúde	Ligação gratuita: 1-800-274-1550
	Educação K-12	Ligação gratuita: 1-888-977-3355
	Educação superior	Ligação gratuita: 1-800-274-7799
	Clientes do Programa de Aquisição por Empregados (EPP)	Ligação gratuita: 1-800-695-8133
	Serviços financeiros	www.dellfinancialservices.com
	Leasing e empréstimos	Ligação gratuita: 1-877-577-3355
	Contas Preferenciais Dell (DPA)	Ligação gratuita: 1-800-283-2210

	Vendas	1-800-289-3355 ou 1-800-879-3355
	Computadores remanufaturados Dell	Ligação gratuita: 1-888-798-7561
	Vendas de software e periféricos	Ligação gratuita: 1-800-671-3355
<i>Ilhas Virgens EUA</i>	Suporte on-line	www.dell.com/vi la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	Ligação gratuita: 1-877-702-4360
<i>Venezuela</i>	Suporte on-line	www.dell.com/ve la-techsupport@dell.com
	Suporte técnico, serviço ao cliente, vendas	0800-100-4752

## Guia de instalação do monitor

Para visualizar os arquivos PDF (arquivos com uma extensão **.pdf**), clique no título do documento. Para salvar os arquivos PDF (arquivos com extensão **.pdf**) no disco rígido, clique com o botão direito no título do documento, clique em **Salvar destino como** no Microsoft® Internet Explorer ou **Salvar link como** no Netscape Navigator e, em seguida, especifique um local no disco rígido onde deseja salvar os arquivos.

[Guia de Instalação \(.pdf\)](#)

 **NOTA:** Para visualizar os arquivos PDF é preciso ter o Adobe® Acrobat® Reader®, que pode ser copiado do site da Adobe em [www.adobe.com](http://www.adobe.com). Para visualizar um arquivo PDF, inicie o Acrobat Reader. Clique em **Arquivo→ Abrir** e selecione o arquivo PDF.

[Voltar à página de índice](#)


## Configurando seu monitor

Guia do usuário do monitor de painel plano Dell 2707WFP

---

### Se você tiver um computador Dell sem acesso à Internet

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Selecione **Avançado**. Se estiver usando o Windows XP, clique na guia **Adaptador**.
4. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela (ex.: NVIDIA, ATI, Intel, etc).
5. Siga as instruções indicadas abaixo para o Adaptador Gráfico identificado:
  - o **ATI:**
    1. [Pasta ATI do CD](#) (Apenas família RADEON e RAGE; não inclui as plataformas móvel e FireGL).
    2. Execute a instalação clicando duas vezes no arquivo executável.
    3. Após a instalação dos drivers, tente configurar a resolução para 1920x1200 novamente.
  - o **NVidia:**
    1. [Pasta NVidia do CD](#) (Apenas família GEFORCE e TNT2; não inclui os chipsets móveis e QUADRO).
    2. Execute a instalação clicando duas vezes no arquivo executável.
    3. Após a instalação dos drivers, tente configurar a resolução para 1920x1200 novamente.

 **NOTA:** Se não for possível configurar a resolução para 1920x1200, entre em contato com a Dell e informe-se sobre o Adaptador Gráfico que suporta essa resolução.

---

[Volta à Página do Índice](#)


## Configurando seu monitor

Guia do usuário do monitor de painel plano Dell 2707WFP

---

### Se você tiver um computador de mesa Dell ou um computador portátil Dell com acesso à Internet

1. Vá até <http://support.dell.com>, digite sua identificação de serviço e baixe os drivers mais recentes para sua placa de vídeo.
2. Após a instalação dos drivers do Adaptador Gráfico, tente configurar a resolução para **1920x1200** novamente.

 **NOTA:** Se não for possível configurar a resolução para 1920x1200, entre em contato com a Dell e informe-se sobre o Adaptador Gráfico que suporta essa resolução.

---

[Volta à Página do Índice](#)

[Volta à Página do Índice](#)


## Configurando seu monitor

Guia do usuário do monitor de painel plano Dell 2707WFP

---

### Se você tiver um computador de mesa ou portátil ou uma placa de vídeo que não seja Dell

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Selecione **Avançado**.
4. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela (ex.: NVIDIA, ATI, Intel, etc).
5. Consulte o site do fornecedor da placa de vídeo para obter o driver atualizado (por exemplo: <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
6. Após a instalação dos drivers do Adaptador Gráfico, tente configurar a resolução para 1920x1200 novamente.

 **NOTA:** Se não puder configurar a resolução em 1920x1200, entre em contato com o fabricante do seu computador ou considere a compra de um adaptador gráfico que suporte a resolução de vídeo de 1920x1200.

---

[Volta à Página do Índice](#)

[Volta à Página do Índice](#)

## Configuração da resolução ideal

Guia do usuário do monitor de painel plano Dell™ 2707WFP

---

### Instruções importantes e drivers gráficos para ajustar a resolução do monitor para 1920x1200 (Ideal)

Para um desempenho ideal do monitor no uso do sistema operacional Microsoft Windows®, ajuste a resolução do monitor para 1920x1200 pixels executando os seguintes passos:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Mova a barra deslizante para a direita pressionando e segurando o botão esquerdo do mouse e ajuste a resolução do monitor para **1920x1200**.
4. Clique em **OK**.

Se não vir a opção **1920x1200** pode ser necessário fazer a atualização do driver gráfico. Selecione a situação abaixo que melhor descreve o sistema de computador que está usando e siga as instruções fornecidas:

**1: [Se você tiver um computador Dell sem acesso à Internet.](#)**

**2: [Se você tiver um computador de mesa Dell ou um computador portátil Dell com acesso à Internet](#)**

**3: [Se você tiver um computador de mesa ou portátil ou uma placa de vídeo que não seja Dell](#)**

---

[Volta à Página do Índice](#)

# Monitor Tela Plana Dell 2707WFP

● [Guia do usuário](#)

● [Instruções importantes e drivers gráficos para ajustar a resolução do monitor para 1920x1200 \(Ideal\)](#)

---

**As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.**

**© 2007 Dell Inc. Todos os direitos reservados.**

A reprodução por qualquer meio possível, sem permissão por escrito da Dell Inc, é estritamente proibida.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp* e *Dell OpenManage* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, e *Windows NT* são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation; *Adobe* é uma marca comercial da Adobe Systems Incorporated, que pode ser registrada em determinadas jurisdições. *ENERGY STAR* é uma marca comercial registrada da U.S. Environmental Protection Agency (Agência de proteção ambiental dos E.U.A.). Como parceira do ENERGY STAR, a Dell Inc. afirma que este produto atende às diretrizes do ENERGY STAR para eficiência de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a outros proprietários de nomes ou marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam seus.

Model 2707WFP

Junho de 2007 P/N 70GXXX-XXX Rev. A01



[Volta à Página do Índice](#)

## Configurando seu monitor

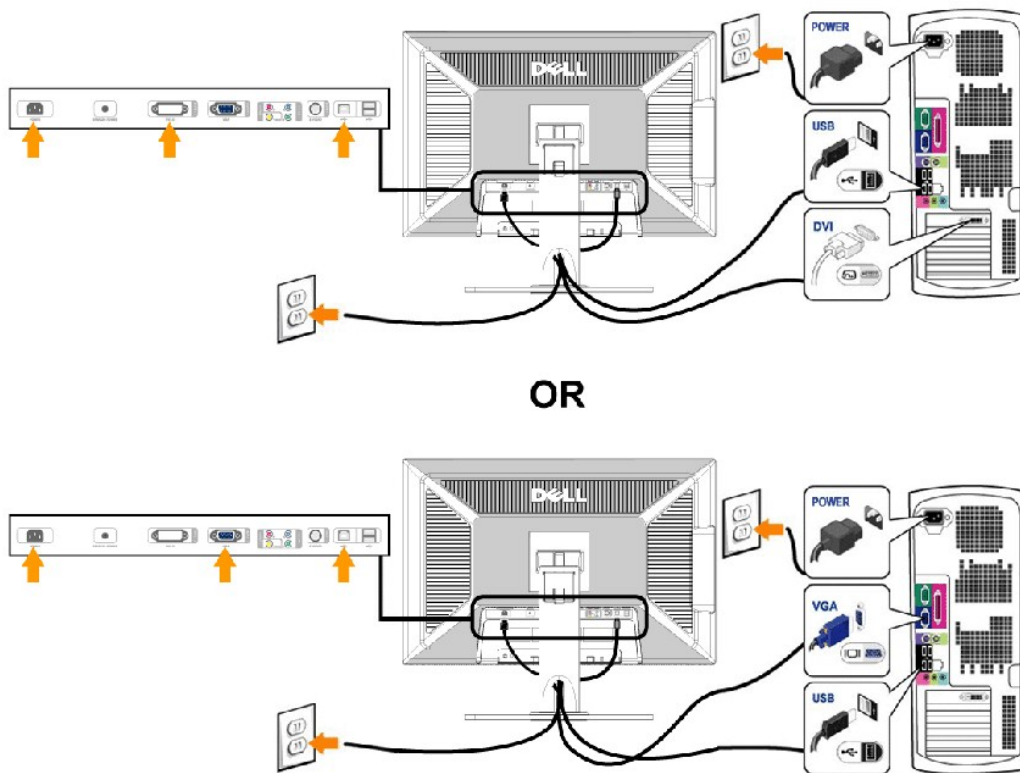
Guia do usuário do monitor de painel plano Dell™ 2707WFP

- [Conectando seu monitor](#)
- [Como usar os botões do painel frontal](#)
- [Como usar o OSD](#)
- [Como usar o Soundbar da Dell \(opcional\)](#)

---

### Conectando seu monitor

⚠ **ATENÇÃO:** Antes de iniciar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as [Informações de segurança](#).



- 1 Conector do cabo de alimentação CA
- 2 Conector de alimentação em CC para o Dell Soundbar
- 3 Conector DVI
- 4 Conector VGA
- 5 Conector de vídeo composto
- 6 Conector de vídeo componente - Y
- 7 Conector S-Video

- 8 Porta USB em upstream
- 9 Portas USB em downstream
- 10 Conector de vídeo componente - Pb
- 11 Conector de vídeo componente - Pr

**Para conectar seu monitor ao computador, execute os seguintes passos, ou instruções:**

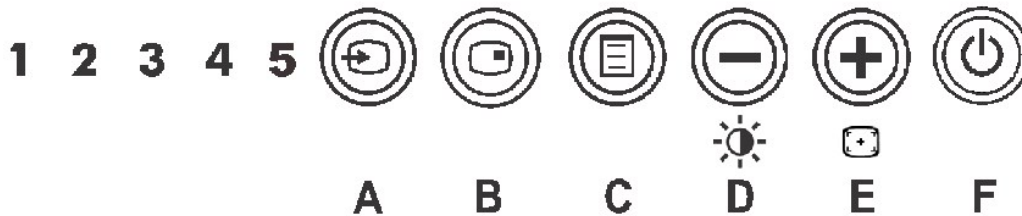
- 1 Desligue o computador e desligue o cabo de alimentação.
- 1 Ligue o cabo de ligação branco (DVI-D digital) ou azul (VGA analógico) do monitor à porta de vídeo correspondente na parte de trás do computador. Não utilize ambos os cabos no mesmo PC. O único caso em que ambos os cabos podem ser utilizados é se estiverem ligados a dois PCs diferentes com sistemas de vídeo apropriados. (As imagens servem apenas para ilustração. O aspecto de cada sistema pode variar).
- 1 Ligue a porta USB ascendente (cabo fornecido) a uma porta USB adequada no computador.
- 1 Ligue os periféricos USB às portas USB ascendentes (lado traseiro ou lateral) no monitor. (Consulte a vista [traseira](#) ou [fundo](#) para obter detalhes.)
- 1 Ligue os cabos de alimentação do computador e monitor a uma tomada próxima.
- 1 Ligue o monitor e o computador.  
Se o seu monitor exibir uma imagem, a instalação estará concluída. Em caso negativo, consulte a seção [Resolução de problemas](#).
- 1 Utilize o suporte de cabos no suporte do monitor para organizar de forma eficiente os cabos.







📌 **NOTA:** Se o computador não suportar a ligação do cabo de vídeo "DVI-D digital", então pode permanecer desligado ou ser removido da parte de trás do monitor. Isto não vai afectar o desempenho do monitor.









📌 **NOTA:** Para os periféricos USB já ligados ao computador, não é necessário alterar a ligação USB ao monitor.

## Como usar os botões do painel frontal

Use os botões de controle na frente do monitor para ajustar as características da imagem que está sendo exibida. Quando você usa esses botões para ajustar os controles, um sistema de menus digitais na tela (OSD) mostra os valores numéricos sendo alterados.




<p><b>A</b></p>  <p><b>Seleção de origem de entrada</b></p>	<p>Use o botão Seleção de origem de entrada para escolher entre os cinco sinais de vídeo diferentes que possam estar conectados ao monitor.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entrada VGA</li> <li>2. Entrada DVI-D</li> <li>3. Entrada S-Video</li> <li>4. Entrada de vídeo composto</li> <li>5. Entrada de vídeo componente</li> </ol> <p>Conforme você alterna entre as entradas, verá a seguinte mensagem que indica a origem de entrada selecionada atualmente. Pode demorar de 1 a 2 segundos até que a imagem apareça.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p>VGA</p>  </div> <p>ou</p> <div style="text-align: center;"> <p>DVI - D</p>  </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;"> <p>S-Video</p>  </div> <p>ou</p> <div style="text-align: center;"> <p>Composite</p>  </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;"> <p>Component</p>  </div> </div>
--	---

		<p>Se for selecionada a entrada VGA ou DVI-D e ambos os cabos correspondentes estiverem desconectados, aparecerá uma caixa de diálogo flutuante, como mostrada abaixo.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; background-color: #1a3d54; color: white; padding: 5px; text-align: center;">  No VGA cable         </div> <div style="font-size: 24px; font-weight: bold;">ou</div> <div style="border: 1px solid black; background-color: #1a3d54; color: white; padding: 5px; text-align: center;">  No DVI-D cable         </div> </div> <p>Se a entrada S-Video ou Composto for selecionada e ambos os cabos estiverem desconectados ou a origem de vídeo estiver desligada, a tela não apresentará nenhuma imagem. Se qualquer botão for pressionado (exceto o botão liga/desliga), o monitor exibirá a seguinte mensagem:</p> <div style="border: 1px solid black; background-color: #1a3d54; color: white; padding: 10px; text-align: center; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p>There is no signal coming from your video source. Press the Input button on your display to switch to another source.</p> </div>
<p><b>B</b></p>	 <p><b>Seleção PIP/PBP</b></p>	<p>Use este botão para ativar o ajuste dos modos PIP (Picture-in-Picture)/PBP (Picture-by-Picture).</p> <p>Pressione este botão continuamente para alternar o monitor para os seguintes modos: OFF(Desligado)--&gt;PIP--&gt;PBP. Você verá as seguintes mensagens que correspondem ao modo selecionado.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin: 10px 0;"> <div style="border: 1px solid black; background-color: #1a3d54; color: white; padding: 10px; text-align: center; width: 150px;">Off</div> <div style="font-size: 24px; font-weight: bold;">→</div> <div style="border: 1px solid black; background-color: #1a3d54; color: white; padding: 10px; text-align: center; width: 150px;">PIP</div> </div> <div style="border: 1px solid black; background-color: #1a3d54; color: white; padding: 10px; text-align: center; margin: 10px auto; width: 150px;">PBP</div>
<p><b>C</b></p>	 <p><b>Menu OSD/selecionar</b></p>	<p>O botão MENU é utilizado para abrir o OSD (apresentação de informações na tela), sair de menus e submenus e para sair do OSD. Consulte <a href="#">Acesso ao sistema de menus</a>.</p>
<p><b>D</b></p>	 <p><b>Tecla de atalho para Brilho/Contraste</b></p>	<p>Use este botão para ter acesso direto ao menu de controle de "Brilho" e "Contraste".</p>
<p><b>D, E</b></p>	 <p><b>Abaixo (-) e Acima (+)</b></p>	<p>Use estes botões para ajustar (diminuir/aumentar) valores do OSD.</p>
<p><b>E</b></p>	 <p><b>Ajuste automático</b></p>	<p>Use este botão para ativar o menu de configuração e ajuste automáticos. A caixa de diálogo abaixo aparecerá sobre uma tela preta durante o auto-ajuste do monitor de acordo com a entrada atual:</p> <div style="border: 1px solid black; background-color: #1a3d54; color: white; padding: 10px; text-align: center; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p>Auto adjustment in progress</p> </div> <p>O botão Ajuste automático permite que o monitor faça o auto-ajuste de acordo com o sinal de vídeo de entrada. Depois de usar esta função, possível ajustar precisamente o monitor usando os controles Clock de pixel (Grosso) e Fase (Fino) sob Ajustes de imagem.</p> <p><input type="checkbox"/> <b>NOTA:</b> O Ajuste automático não ocorrerá se o botão for pressionado na ausência de sinais de entrada de vídeo ativos ou de cabos conectados.</p>
<p><b>F</b></p>		<p>O LED azul indica que o monitor está ligado e funcionando. O LED âmbar indica que o monitor está no modo de economia de energia DPMS</p> <p>O botão Liga/desliga liga e desliga o monitor.</p>

Botão liga /  
desliga (com luz  
indicadora de  
funcionamento)

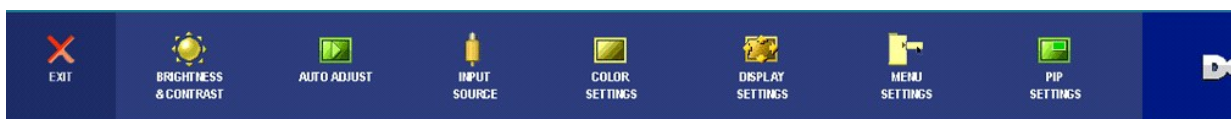
## Uso do sistema OSD

### Acesso ao sistema de menus

 **NOTA:** Se você alterar as configurações e prosseguir para outro menu ou sair do menu OSD, o monitor salvará automaticamente as alterações. As alterações também serão salvas se você alterar as configurações e esperar o menu OSD desaparecer.

1. Pressione o botão MENU para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.

Menu principal para entrada de PC (Análogica (VGA), Digital (DVI-D))












Ou








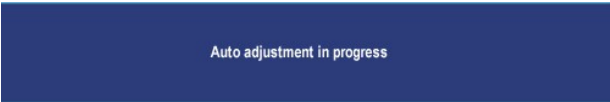






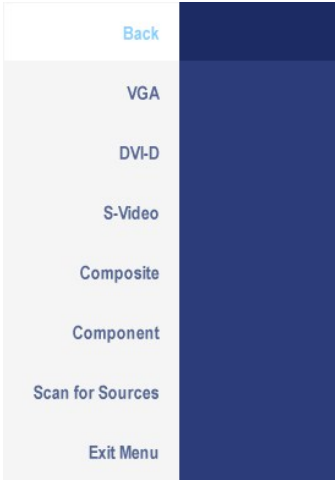








Menu principal para entrada de não de PC (Análogica (VGA), Digital (DVI-D))



 **NOTA:** O AUTO ADJUST (Ajuste Automático) está disponível apenas ao usar o conector analógico (VGA).

2. Pressione os botões  e  para navegar pelas opções de configuração. O nome da opção é realçado ao passar de um ícone para outro. Consulte a tabela para conhecer todas as opções disponíveis no monitor.
3. Pressione o botão MENU uma vez para ativar a opção realçada.
4. Pressione os botões  e  para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione MENU para acessar a barra de controle deslizante e, em seguida, use os botões  e  para fazer as alterações de acordo com os indicadores no menu.
6. Selecione a opção "voltar" para retornar ao menu principal, ou "sair" para sair do menu OSD.

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<b>EXIT (SAIR)</b>	Selecione para sair do menu principal.
	<b>BRIGHTNESS &amp; CONTRAST (BRILHO E CONTRASTE)</b>	<p>Este menu serve para ativar o ajuste de brilho/contraste.</p> 

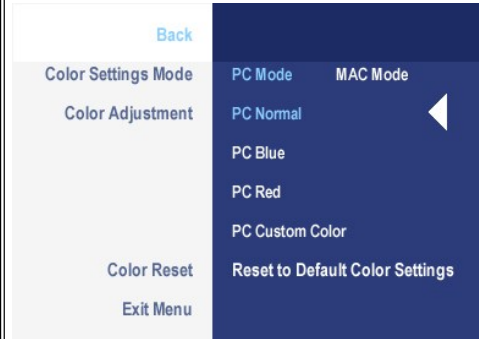
	<p><b>Back (Voltar)</b></p> <p><b>Brightness (Brilho)</b></p> <p><b>Contrast (Contraste)</b></p> <p><b>Exit Menu(Sair do menu)</b></p>	<p>Pressione  para voltar ao menu principal.</p> <p>O brilho ajusta a intensidade da luz de fundo. Pressione o botão  para aumentar o brilho; pressione  para diminuir (0-100).</p> <p>Ajuste primeiro o brilho e, depois, o contraste apenas se for necessário. Pressione o botão  para aumentar o contraste; pressione  para diminuir (0-100). A função de contraste ajusta o nível entre as áreas claras e escuras na tela do monitor.</p> <p>Pressione  para sair do menu OSD principal.</p>
	<p><b>AUTO ADJUST(AJUSTE AUTOMATICO)</b></p>	<p>Mesmo que o computador reconheça o monitor na iniciação, a função de Ajuste automático otimiza as configurações de ex</p>  <p><input checked="" type="checkbox"/> NOTA: Na maioria dos casos, o Ajuste automático produz a melhor imagem para configuração atual.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> NOTA: A opção de AUTO ADJUST (AJUSTE AUTOMATICO) está disponível apenas ao usar o conector analógico</p>
     	<p><b>INPUT SOURCE (ORIGEM DE ENTRADA)</b></p> <p><b>Back(Voltar)</b></p> <p><b>VGA</b></p> <p><b>DVI-D</b></p> <p><b>S-Video</b></p> <p><b>Composite(Composto)</b></p> <p><b>Component(Componente)</b></p> <p><b>Scan for Sources(Buscar origens)</b></p> <p><b>Exit Menu(Sair do menu)</b></p>	<p>O menu INPUT SOURCE (ORIGEM DE ENTRADA) serve para escolher entre os sinais de vídeo diferentes que possam</p>  <p>Pressione  para voltar ao menu principal.</p> <p>Selecione a entrada VGA quando estiver usando o conector analógico (VGA). Pressione  para selecionar a origem de e</p> <p>Selecione a entrada DVI-D quando estiver usando o conector digital (DVI). Pressione  para selecionar a origem de ent</p> <p>Selecione a entrada S-Video quando estiver usando o conector S-Video. Pressione  para selecionar a origem de entrad</p> <p>Selecione a entrada Composto quando estiver usando o conector de vídeo composto. Pressione  para selecionar a orig</p> <p>Selecione a entrada Componente quando estiver usando o conector de vídeo componente. Pressione  para selecionar a</p> <p>Pressione  para buscar os sinais de entrada disponíveis.</p> <p>Pressione  para sair do menu OSD principal.</p>




## COLOR SETTINGS (CONFIGURACOES DE COR)

As Configuracoes de cor ajustam o modo de configuracao de cor e a temperatura de cor.  
Ha diferentes submenus de configuracao de cor para as entradas VGA/DVI-D e Video.

### Submenu de configuracao de cor para a entrada VGA/DVI-D



#### BACK(Voltar)

Pressione  para voltar ao menu principal.

#### Color Settings Mode (Modo Configuracoes de cor) (VGA/DVI-D)

Para obter o modo de cor diferente para PC e Mac.

#### Color Adjustment(Ajuste de cor)

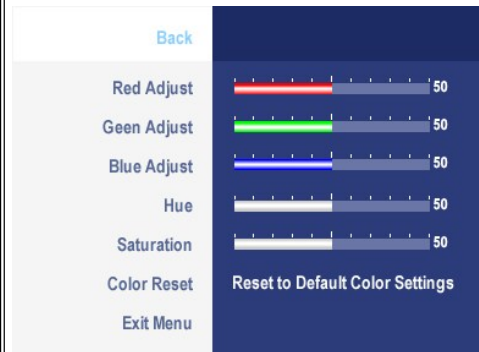
PC Blue (PC Azul): PPC Azul e usado para obter um tom azulado. Esta configuracao costuma ser usada em aplicativos de texto etc.).

PC Red (PC Vermelho): A Predefinicao vermelha serve para obter um tom avermelhado. Esta configuracao de cor costum com cores (edicao de imagens fotograficas, multimidia, filmes etc.).

PC Custom (PC Personalizado): Use os botoes de mais e menos para aumentar ou diminuir as tres cores (R, G, B) indepen '0' a '100'.

**NOTA:** A temperatura da cor e a medida do 'calor' das cores (vermelho/verde/azul) na imagem. As duas predeficoes vermelho respectivamente. Selecione as configuracoes para ver como cada intervalo se adapta aos seus olhos, ou utilize a personalizar as configuracoes de cor da forma desejada.

### Submenu de configuracao de cor para a entrada Video/DVI-HD




#### Color Format(Formato de cor) (Video/DVI-HD)

Para alcançar o dominio de cor diferente para PC RGB e HD YPbPr (HD YPbPr e adequado para reproducao de video de graficos normais de PC sobre DVI).

#### Hue(Matiz)


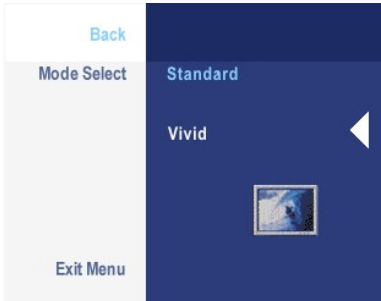
Este recurso pode desviar a cor da imagem de video para o verde ou purpuro. E usado para ajustar a cor do tom de pele '100'.


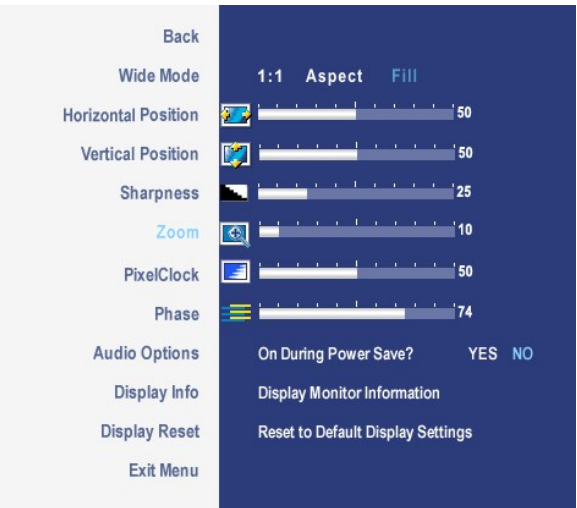
 move o tom da imagem de video para o verde

 torna o tom da imagem do video mais purpuro

**NOTA:** O ajuste de matiz so esta disponivel para a entrada de video.

	<p><b>Saturation (Saturacao)</b></p> <p><b>Color Reset(Redefinicao de cor)</b></p> <p><b>Exit Menu(Sair do menu)</b></p>	<p>Este recurso pode ajustar a saturacao de cor da imagem de video. Use  ou  para ajustar a saturacao de '0' a '100'.</p> <p> torna o visual da imagem de video mais monocromatico</p> <p> torna o visual da imagem de video mais colorido</p> <p> <b>NOTA:</b>o ajuste de saturacao so esta disponivel para a entrada de video.</p> <p>Retorne as configurações de cor do monitor às que estavam definidas no momento da fabricação.</p> <p>Pressione  para sair do menu OSD principal.</p>
--	--	--

	<p><b>IMAGE MODES (MODOS DE IMAGEM)</b></p> <p><b>Standard(Padrão)</b></p> <p><b>Vivid(Vivido)</b></p> <p><b>Exit Menu(Sair do menu)</b></p>	<p><b>Submenu de modo de imagem para entrada de vídeo</b></p>  <p>Modo adequado para reprodução de vídeo.</p> <p>Modo adequado para reprodução de filme.</p> <p>Pressione  para sair do menu principal do OSD.</p>
---	--	---



	<p><b>DISPLAY SETTINGS (CONFIGURACOES DE EXIBICAO)</b></p> <p><b>Back(Voltar)</b></p>	<p><b>Submenu de configurações de exibição para entrada VGA/DVI-D</b></p>  <p>Pressione  para voltar ao menu principal.</p>
---	---	---

<b>Wide Mode(Modo Amplio)</b>	Ajuste a proporcao da imagem como 1:1, aspecto (16:10), ou tela cheia.
<b>H Position(Posicao H)</b>	Use os botoes  e  para ajustar a imagem para esquerda/direita.O minimo e '0' (-). O maximo e '100' (+). Maximum i
<b>V Position(Posicao V)</b>	Use os botoes  e  para ajustar a imagem para para cima/para baixo. O minimo e '0' (-). O maximo e '100' (+).
<b>Sharpness(Nitidez)</b>	Este recurso pode fazer com que a imagem pareca mais nitida ou suave. Use  ou  para ajustar a nitidez de '0' a '100'.
<b>Zoom</b>	Use a funcao de zoom para ampliar uma area especifica de interesse. Usando as teclas  e  para ampliar e reduzir.
<b>Horizontal Pan(Desloc. horizontal)</b>	Depois de ampliar, a funcao de deslocamento horizontal e vertical permite deslocar a imagem ampliada para a esquerda/di
<b>Vertical Pan(Desloc. vertical)</b>	Use os botoes  e  para ajustar a imagem para esquerda/direita. O minimo e '0' (-). O maximo e '100' (+). Use os botoes  e  para ajustar a imagem para para cima/para baixo. O minimo e '0' (-). O maximo e '100' (+).
<b>Pixel Clock(Clock de pixel)</b>	As opcoes Fase e Clock de pixel permitem ajustar o monitor de acordo com suas preferencias. Estas configuracoes sao ac selecionando 'Image Settings (Configuracoes de imagem)'. Use os botoes  e  para ajustar para a melhor qualidade de imagem.
<b>Phase(Fase)</b>	Se não obtiver resultados satisfatórios usando o controle Fase, use o ajuste Clock de pixel (Grosso) e depois Fase (Fino) t  <b>NOTA:</b> Os ajustes de clock de pixels e fase so estao disponiveis para a entrada "VGA".
<b>Audio Option(Opcao de audio)</b>	To turn on or off Audio Power during Power Save mode.
<b>Display Info(Informacoes de exibicao)</b>	Todas as configuracoes relacionadas a este monitor.
<b>Display(exibicao)</b>	Redefina a imagem para a configuracao original de fabrica.
<b>Exit Menu(Sair do menu)</b>	Pressione  para sair do menu OSD principal.



	<b>MENU SETTINGS (CONFIGURACOES DE MENU)</b>	
<b>Back(Voltar)</b>	Pressione  para voltar ao menu principal.	
<b>Language(Idioma)</b>	A opção de idioma serve para definir o sistema OSD para um dos cinco idiomas (inglês, espanhol, francês, alemão, japoné	
<b>Menu Horizontal Position (Posicao)</b>	Os botões  e  movem o OSD para a esquerda e direita.	



**horizontal do menu)**  
**Menu Vertical Position**  
**(Posicao vertical do menu)**


Os botões  e  movem o OSD para cima e para baixo.



**Menu Timer**  
**(Temporizador do menu)**


Tempo de espera do sistema de OSD: Define por quanto tempo o OSD permanecera ativo depois de se pressionar um bot Use os botões  e  para ajustar o controle deslizante em incrementos de 5 segundos, de 5 a 60 segundos.

**Transparency**  
**(Transparencia)**  
**Menu Lock(Bloqueio d o menu)**

Esta função é usada para ajustar o fundo do OSD de opaco para transparente.

Controla o acesso do usuário aos ajustes. Quando a opção  está selecionada, nenhum ajuste de usuário é permitido. To

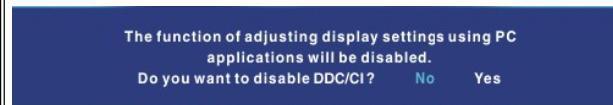
 **NOTA:** Quando o OSD está bloqueado e o botão Menu é pressionado, o usuário vai diretamente para o menu de con selecionada na entrada. Selecione  para desbloquear e permitir o acesso do usuário a todas as configurações disponíveis

 **NOTA:** também pode proteger ou desproteger a OSD premindo o botão Menu por 15 segundos.


**Factory Reset**  
**(Redefinicao de fabrica)**  
**DDC/CI**

Redefina todas as configurações do OSD aos valores predefinidos de fábrica.

DDC/CI (interface de comando/canal de dados de exibição) permite que os parâmetros do monitor (brilho, equilibrio de c PC.É possível desabilitar este recurso selecionando "Desabilitar". Habilite este recurso para desfrutar da melhor experiência de utilização e do ótimo desempenho do monitor.



**Exit Menu(Sair do menu)**

Pressione  para sair do menu OSD principal.

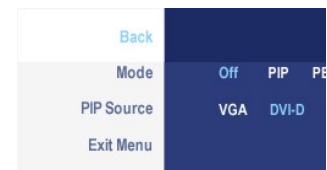
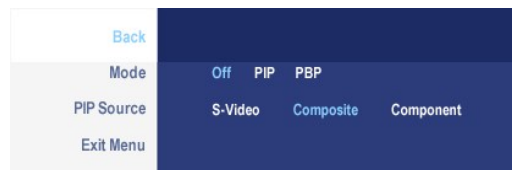


**PIP SETTINGS**  
**(CONFIGURACOES PIP)**

Esta função abre uma janela que exhibe a imagem de outra entrada.

**Submenu do PIP/PBP quando PIP/PBP está desligado(a origem principal é a entrada VGA/DVI-D)**





















**Submenu do quando PIP/PBP está desligac**



**Submenu do PIP/PBP quando PIP/PBP está ligado (a origem principal é a entrada VGA/DVI-D)**

**Submenu do PIP/PBP quando PIP/PBP (**



<b>Back(Voltar)</b>	Pressione  para voltar ao menu principal.
<b>Mode(Modo)</b>	Aqui há dois modos: PIP (Picture in Picture) e PBP (Picture By Picture). Use  e  para navegar e  para selecionar "Off"(Desligado), "PIP" ou "PBP".
<b>When PIP/PBP activated (Quando PIP/PBP esta ativado)</b>	Quando PIP/PBP está ativado, selecione "Swap(Trocar)" para intercambiar a origem de entrada para a tela principal e a ja
<b>PIP/PBP Source(Origem do PIP/PBP)</b>	Selecione um sinal de entrada para o PIP. (VGA/DVI/S-Video/Composto/Componente) Use  e  para navegar e  para selecionar.
<b>PIP Position(Posicao do PIP)</b>	Selecione o tamanho da janela PIP. Use  e  para navegar e  para selecionar.
<b>PIP Size(Tamanho do PIP)</b>	Selecione o tamanho da janela PIP.
<b>PIP/PBP Contrast (Contraste do PIP/PBP)</b>	Use  e  para navegar e  para selecionar. Ajuste o nível de contraste da imagem no Modo PIP/PBP.  reduz o contraste  aumenta o contraste
<b>PIP/PBP Hue/Tint (Matiz/Tom do PIP/PBP)</b>	Esta função desvia a cor da imagem PIP/PBP para o verde ou púrpura. É usado para ajustar a cor do tom de pele desejado  desvia a cor da imagem para o verde  desvia a cor da imagem para púrpura
<b>PIP/PBP Saturation (Saturacao do PIP/PBP)</b>	Ajuste a saturação da cor da imagem PIP/PBP.  torna o visual da imagem mais monocromático  torna o visual da imagem mais colorido
<b>Exit Menu(Sair do menu)</b>	Pressione  para sair do menu OSD principal.

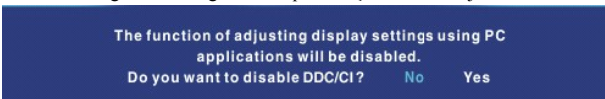
## Mensagens de alerta do OSD

Quando o monitor não suportar um modo de resolução em particular, você verá a seguinte mensagem:

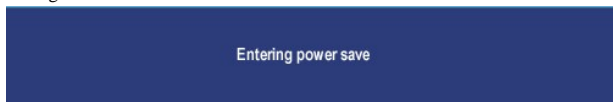


This means that the monitor cannot synchronize with the signal that it is receiving from the computer. Consulte as [Especificações do monitor](#) das faixas de frequência horizontal e vertical oferecidas por este monitor. O modo recomendado é o 1920 X 1200.

Você verá a seguinte mensagem antes que a função DDC/CI seja desabilitada.



Quando o monitor entrar no modo de economia de energia, aparecerá uma das seguintes mensagens.



Ative o computador e 'desperte' o monitor para ter acesso ao [OSD](#).

Se você pressionar qualquer botão que não seja de liga/desliga, uma das seguintes mensagens aparecerá conforme a entrada selecionada:

**Entrada VGA/DVI-D**

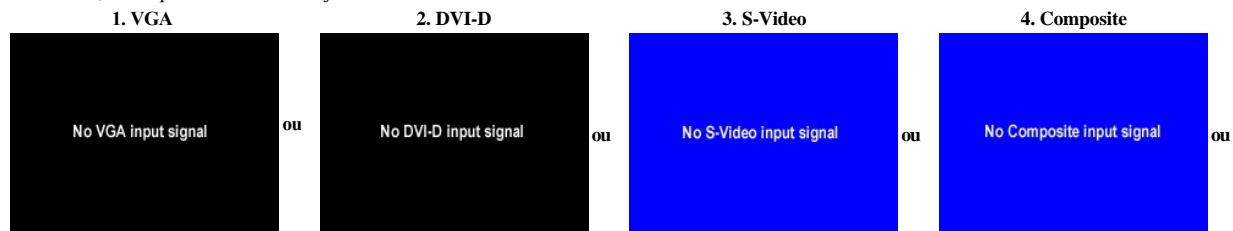
**Entrada de vídeo**

There is no signal coming from your computer.  
Press any key on the keyboard or mouse to wake it or press the  
Input button on your display to switch to another source.

ou

There is no signal coming from your video source.  
Press the Input button on your display  
to switch to another source.

No modo PIP, quando o monitor não detectar a segunda entrada de sinal selecionada, uma das seguintes mensagens aparecerá dependendo da entrada selecionada, desde que a tela de OSD esteja fechada.



Se for selecionada a entrada VGA ou DVI-D e ambos os cabos correspondentes estiverem desconectados, aparecerá uma caixa de diálogo flutuante, como mostrada abaixo.



**NOTA:** quando o cabo for reconectado à entrada do monitor, qualquer janela PIP/PBP ativa desaparecerá. Entre no submenu PIP/PBP para reabrir a janela

**NOTA:** As funções PIP/PBP podem mostrar uma imagem a partir de uma segunda origem. Portanto, é possível assistir a imagens de uma origem de PC (D-Video, ou componente). As funções não permitirão duas origens de PC ou duas origens de vídeo para realizar PIP/PBP.

Ver [Resolução de problemas](#) para obter mais informação.

## Como usar o Soundbar da Dell (opcional)



1. Mecanismo de conexão
2. Entradas de fones de ouvidos
3. Indicador de força.
4. Liga-desliga / Controle de volume

### Conexão do Soundbar ao Monitor



🚫 **NOTA:** Conector de alimentação da Soundbar – saída de 12V DC opcional apenas para a Soundbar da Dell.

⚠️ **AVISO:** Não use com nenhum dispositivo que não seja o DELL Soundbar.

1. Na parte de trás do monitor, fixe o Soundbar alinhando os dois slots com os dois guias ao longo da parte inferior traseira do monitor.
2. Deslize o Soundbar para a esquerda até se encaixar no lugar.
3. Conecte o Soundbar ao conector de alimentação.
4. Insira o miniplugue estéreo verde da parte posterior do Soundbar na entrada de áudio do computador.

---

[Volta à Página do Índice](#)

[Volta à Página do Índice](#)

## Resolução de problemas

Guia do usuário do monitor de painel plano Dell 2707WFP

- [Solução de problemas específicos do monitor](#)
- [Problemas comuns](#)
- [Problemas de vídeo](#)
- [Problemas específicos](#)
- [Problemas específicos do Universal Serial Bus \(USB\)](#)
- [Resolução de problemas do Dell Sound Bar \(opcional\)](#)
- [Solução de problemas do leitor de cartão](#)

**⚠ATENÇÃO:** Antes de iniciar qualquer procedimento descrito nesta seção, siga as [Informações de segurança](#).

### Solução de problemas específicos do monitor

#### Verificação de autoteste

O monitor possui um recurso de autoteste que permite verificar se ele está operando de forma adequada. Se o monitor e o computador estiverem devidamente conectados, mas a tela permanecer escura, execute o autoteste do monitor seguindo estas etapas:

1. Desligue o PC e o monitor.
2. Desconecte o cabo de vídeo da parte posterior do computador. Para garantir uma operação de autoteste adequada, remova o cabo analógico (conector azul) da parte posterior do computador.
3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante deverá aparecer no ecrã (num fundo preto), se o monitor não for capaz de captar um sinal de vídeo e estiver a funcionar correctamente. Enquanto no modo de teste automático, o LED de alimentação permanece verde. Para além disso, dependendo da entrada seleccionada, uma das caixas de diálogo abaixo apresentadas será continuamente alternada no ecrã.



4. Essa caixa também aparecerá durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo estiver desconectado ou danificado.
5. Desligue o monitor e reconecte o cabo de vídeo, depois ligue o PC e o monitor.


Se a tela do monitor permanecer em branco após o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador; o seu monitor está funcionando normalmente.

**📌** NOTA: Verificação do recurso de autoteste não disponível para os modos de vídeo S-Video, Composto e Componente.

### Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns de monitores que podem ser encontrados.


SINTOMAS COMUNS	O QUE ACONTECE	SOLUÇÕES POSSÍVEIS
Vídeo não funciona/LED de força apagado	Nenhuma imagem	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Verifique a integridade da conexão nas duas extremidades do cabo de vídeo.</li><li>1 Verificação da tomada elétrica</li><li>1 Certifique-se de que o botão esteja totalmente pressionado</li></ul>

Vídeo não funciona/LED de força aceso	Nenhuma imagem ou brilho	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Aumente os controles de brilho e contraste via OSD</li> <li>1 Execute o autoteste do monitor</li> <li>1 Verifique se os pinos do cabo D-sub estão tortos ou quebrados.</li> </ul>
Problema de foco	Imagem á desfocada, tremida ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Ajuste automático via OSD</li> <li>1 Ajuste os controles de Phase e Pixel Clock pelo OSD</li> <li>1 Elimine os cabos de extensão do vídeo</li> <li>1 Reinicialize o monitor</li> <li>1 Reduza a resolução do vídeo ou aumente o tamanho da fonte</li> </ul>
Vídeo trêmulo	Imagem ondulada ou em movimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Ajuste automático via OSD</li> <li>1 Ajuste os controles de Phase e Pixel Clock pelo OSD</li> <li>1 Reinicialize o monitor</li> <li>1 Verifique os fatores do ambiente</li> <li>1 Coloque e teste em outro local</li> </ul>
Alguns pixels estão faltando	Tela do LCD com manchas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Desligue e depois ligue novamente</li> <li>1 Existem pixels permanentemente desligados, o que é um defeito natural na tecnologia de LCD</li> </ul>
Pixels fixos	Tela de LCD tem pontos brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Desligue e depois ligue novamente</li> <li>1 Existem pixels permanentemente desligados, o que é um defeito natural na tecnologia de LCD</li> </ul>
Problemas de brilho	Imagem muito fraca ou muito brilhante	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reinicie o monitor com "Redefinição de fábrica"</li> <li>1 Ajuste automático via OSD</li> <li>1 Ajuste os controles de brilho e contraste via OSD</li> </ul>
Distorção geométrica	A tela não está corretamente centralizada	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reinicie o monitor com "Redefinição de exibição"</li> <li>1 Ajuste automático via OSD</li> <li>1 Ajuste os controles de brilho e contraste via OSD</li> <li>1 Certifique-se de que o monitor se encontra no modo de vídeo apropriado</li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> Quando '2: DVI-D' estiver ativa, os ajustes de posicionamento não estarão disponíveis.</p>
Linhas verticais/horizontais	A tela tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reinicie o monitor com "Redefinição de exibição"</li> <li>1 Ajuste automático via OSD</li> <li>1 Ajuste os controles de Phase e Pixel Clock pelo OSD</li> <li>1 Execute o autoteste de recursos do monitor e determine se essas linhas também estão presentes no modo de autoteste.</li> <li>1 Verifique se os pinos do cabo D-sub estão tortos ou quebrados.</li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> Quando '2: DVI-D' estiver ativa, os ajustes de pixel clock e fase não estarão disponíveis.</p>
Problemas de sincronização	A tela está embaralhada ou aparenta estar rachada	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reinicie o monitor com "Redefinição de exibição"</li> <li>1 Ajuste automático via OSD</li> <li>1 Ajuste os controles de Phase e Pixel Clock pelo OSD</li> <li>1 Execute o autoteste de recursos do monitor e verifique se a tela embaralhada também aparece no modo de autoteste.</li> <li>1 Verifique se os pinos do cabo D-sub estão tortos ou quebrados.</li> <li>1 Reinicialize no "Modo de segurança"</li> </ul>
LCD arranhado	A tela tem arranhões ou manchas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Desligue o monitor e limpe a tela.</li> <li>1 Conforme as instruções, consulte <a href="#">Cuidados com seu monitor</a>.</li> </ul>
Questões relacionadas com a segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Não execute nenhuma etapa de solução de problemas</li> <li>1 O monitor deve ser substituído</li> </ul>
Problemas intermitentes	Monitor apresenta defeitos de vez em quando	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Assegure-se de que o monitor esteja no modo de vídeo correto</li> <li>1 Assegure-se de que a conexão de cabos entre o PC e o painel plano esteja firme</li> <li>1 Reinicie o monitor com "Redefinição de fábrica"</li> <li>1 Execute o autoteste de recursos do monitor e descubra se os problemas intermitentes também ocorrem no modo de autoteste</li> </ul>
Sem cor	Imagem sem cores	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Realize o auto-teste do monitor</li> <li>1 Verifique a integridade da conexão em ambos os lados do cabo de vídeo</li> <li>1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados</li> </ul>
Cores incorretas	Cores incorretas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Altere a cor para "Cor personalizada de PC" ou "Cor personalizada de MAC"</li> </ul>

	nas imagens	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Ajuste o valor R/G/B da "Cor personalizada de PC" ou "Cor personalizada de MAC"</li> <li>1 Mude o Color Format (Formato de Cor) para "PC RGB" ou "YPbPr" (para entradas de Vídeo/DVI-HD)</li> </ul>
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período	Sombra suave da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Use o recurso de Gerenciamento de energia para desligar o monitor sempre que não estiver em uso</li> <li>1 Ou então, use um protetor de tela que muda dinamicamente</li> </ul>


## Problemas de vídeo

SINTOMAS COMUNS	O QUE VOCÊ OBSERVA	SOLUÇÕES POSSÍVEIS
Sem vídeo	Nenhum indicador de sinal é exibido	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verifique a seleção de entrada de vídeo <ul style="list-style-type: none"> <li>o Composto: conector RCA amarelo</li> <li>o S-Video: Normalmente, um conector redondo de 4 pinos</li> <li>o Component: Conectores RCA nas cores vermelho, azul e verde</li> </ul> </li> </ul>
DVD reproduzido com má qualidade	A imagem não está nítida e as cores estão um pouco distorcidas	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verifique a conexão do DVD <ul style="list-style-type: none"> <li>o Vídeo composto proporciona uma boa imagem</li> <li>o S-Video proporciona uma imagem melhor</li> <li>o Component: Conectores RCA nas cores vermelho, azul e verde</li> </ul> </li> </ul>
Vídeo piscando	O vídeo está piscando ou é descontinuo	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verifique a conexão do DVD <ul style="list-style-type: none"> <li>o Vídeo composto proporciona uma boa imagem</li> <li>o S-Video proporciona uma imagem melhor</li> <li>o Component: Conectores RCA nas cores vermelho, azul e verde</li> </ul> </li> <li>1 Verifique se o reproduzidor de DVD é compatível com HDCP <ul style="list-style-type: none"> <li>o Alguns reproduzidores incompatíveis podem exibir o vídeo piscando, enquanto que outros podem exibir uma tela de rastro</li> </ul> </li> </ul>

 **NOTA:** Ao escolher S-Video, vídeo Composto ou Componente, a função da tecla de atalho [Ajuste automático](#) não está disponível.

## Problemas específicos

SINTOMAS ESPECÍFICOS	O QUE ACONTECE	POSSÍVEIS SOLUÇÕES
A imagem da tela é muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área inteira de visualização.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reinicie o monitor com "Redefinição de fábrica"</li> </ul>
Não é possível ajustar o vídeo com os botões no painel frontal.	O sistema OSD não aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Desconecte o cabo CA do monitor, espere cinco minutos e depois novamente</li> </ul>
O monitor não entra em modo de economia de energia.	Não há imagem, o LED está verde. Ao pressionar a tecla "+", "-" ou "Menu", aparecerá a mensagem "Nenhum sinal de entrada S-Video", "Nenhum sinal de entrada composto" ou "Nenhum sinal de entrada componente".	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Mova o mouse, pressione qualquer tecla do teclado do computador reproduzidor de vídeo e depois acesse o OSD para definir os estados como "off" (desligado).</li> </ul>
No Input Signal (Sem sinal de entrada) quando se pressionam os controles do usuário	Não há imagem, o LED está verde. Ao pressionar a tecla "+", "-" ou "Menu", aparecerá a mensagem "Nenhum sinal de entrada S-Video", "Nenhum sinal de entrada composto" ou "Nenhum sinal de entrada componente".	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verifique a fonte de sinal. Mova o mouse ou pressione uma tecla no certificar-se de que o computador não esteja em modo de economia</li> <li>1 Verifique se a origem de vídeo para S-Video, Composto ou Compo reproduzindo uma mídia de vídeo.</li> <li>1 Verifique se o cabo de sinal está conectado adequadamente. Recor sinal, se for necessário.</li> <li>1 Reinicie o computador ou reproduzidor de vídeo.</li> </ul>
O monitor não exibe toda a imagem	A imagem não preenche toda a altura ou largura da tela.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Devido a formatos não-padronezados de DVDs, pode não ser possi imagens completas.</li> </ul>

 NOTA: Quando escolher o modo DVI-D, a função da tecla de atalho [Ajuste automático](#) não está disponível.

## Problemas específicos do Universal Serial Bus (USB)

SINTOMAS ESPECÍFICOS	O QUE ACONTECE	POSSÍVEIS SOLUÇÕES
A interface de USB não está a funcionar	Os periféricos USB não estão a funcionar	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verifique se o monitor está ON [Ligado].</li> <li>1 Ligue novamente o cabo ascendente ao computador.</li> <li>1 Ligue novamente os periféricos USB (conector descendente).</li> <li>1 Desligue e ligue novamente o monitor.</li> <li>1 Reinicie o computador.</li> </ul>
A interface USB 2.0 de alta velocidade está lenta.	Os periféricos USB 2.0 de alta velocidade que funcionam devagar ou que não funcionam.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verifique se o computador é compatível com USB 2.0.</li> <li>1 Verifique a origem USB 2.0 no computador.</li> <li>1 Ligue novamente o cabo ascendente ao computador.</li> <li>1 Ligue novamente os periféricos USB (conector descendente).</li> <li>1 Reinicie o computador.</li> </ul>


## Resolução de problemas do Dell Soundbar (opcional)

SINTOMAS COMUNS	O QUE ACONTECE	SOLUÇÕES POSSÍVEIS
Não há som	O Soundbar não está recebendo energia – o indicador de alimentação está apagado. (fonte CC integrada, 2707WFP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Gire o botão Liga/Desliga do Soundbar no sentido horário até a posição média; verifique se o indicador de alimentação (LED verde), na parte frontal do Soundbar, está aceso.</li> <li>1 Verifique se o cabo de alimentação do Soundbar está conectado ao monitor.</li> <li>1 Verifique se o monitor está recebendo energia.</li> <li>1 Se o monitor não estiver recebendo energia, consulte <a href="#">Solução de problemas específicos do monitor</a> para verificar problemas comuns.</li> </ul>
Não há som	O Soundbar está ligado, o indicador de força está ligado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Ligue o cabo de áudio em linha na saída de áudio do computador.</li> <li>1 Defina todos os controles de volume do Windows para seus respectivos ajustes máximos.</li> <li>1 Reproduza um áudio no computador (ou seja, CD de áudio ou MP3).</li> <li>1 Gire o botão de força/volume no Soundbar no sentido horário para aumentar o volume.</li> <li>1 Limpe e recoloque o plugue de áudio em linha.</li> <li>1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (ou seja, um leitor de CDs portátil).</li> </ul>
Som distorcido	A placa de som do computador é utilizada como fonte de áudio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Retire toda e qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário.</li> <li>1 Confirme se o plugue de áudio em linha está completamente inserido na entrada da placa de som.</li> <li>1 Defina todos os controles de volume do Windows para seus respectivos valores intermediários.</li> <li>1 Diminua o volume do aplicativo de áudio.</li> <li>1 Gire o botão de energia/volume do Soundbar em sentido anti-horário para diminuir o volume.</li> <li>1 Limpe e recoloque o plugue de áudio em linha.</li> <li>1 Solução de problemas de placa de som do computador.</li> <li>1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (ou seja, um leitor de CDs portátil).</li> </ul>
Som distorcido	Utilize outra origem de áudio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Retire toda e qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário.</li> <li>1 Confirme se o plugue de áudio em linha está completamente inserido na</li> </ul>



		<p>entrada da origem de áudio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Diminua o volume da origem de áudio.</li> <li>1 Gire o botão de energia/volume do Soundbar em sentido anti-horário para diminuir o volume.</li> <li>1 Limpe e recoloque o plugue de áudio em linha.</li> </ul>
Saída de som desequilibrada	O som só é emitido de um lado do Soundbar	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Retire toda e qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário.</li> <li>1 Confirme se o plugue de áudio em linha está completamente inserido na entrada da placa de som ou da origem de áudio.</li> <li>1 Defina todos os controles de equilíbrio de áudio do Windows (L-R) para seus respectivos valores intermediários.</li> <li>1 Limpe e recoloque o plugue de áudio em linha.</li> <li>1 Solução de problemas de placa de som do computador.</li> <li>1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (ou seja, um leitor de CDs portátil).</li> </ul>
Volume baixo	O volume está muito baixo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Retire toda e qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário.</li> <li>1 Gire o botão de energia/volume do Soundbar em sentido horário para aumentar o volume ao máximo.</li> <li>1 Defina todos os controles de volume do Windows para seus respectivos ajustes máximos.</li> <li>1 Aumente o volume do aplicativo de áudio.</li> <li>1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (ou seja, um leitor de CDs portátil).</li> </ul>

## Solução de problemas do leitor de cartão

 **AVISO:** Não remova o dispositivo ao durante a leitura ou gravação da mídia. Isso pode causar a perda dos dados ou danificar a mídia.

Problema	Causa	Solução
Não é atribuída uma letra de unidade. (Windows XP somente)	Conflito com letra de unidade da rede.	<p>A. Na área de trabalho, clique com o botão direito em <b>Meu computador</b> e selecione <b>Gerenciar</b>. Sob <b>Gerenciamento do computador</b>, clique em <b>Gerenciamento de disco</b>.</p> <p>B. Na lista de unidades no painel direito, clique com o botão direito em <b>Disco removível</b> e, sem seguida, clique em <b>Alterar letra de unidade e caminho</b>.</p> <p>C. Clique em <b>Alterar</b> e, na caixa suspensa, especifique uma letra de unidade para o <b>Dispositivo removível</b>, escolhendo uma que não esteja atribuída às unidades de rede mapeadas.</p> <p>D. Clique em <b>OK</b> e novamente em <b>OK</b>.</p>
A unidade tem uma letra atribuída, mas a mídia está inacessível	A mídia precisar ser reformatada.	Clique com o botão direito no Explorer e selecione <b>Formatar</b> a partir do menu resultante.
A mídia foi ejetada durante a gravação ou apagamento.	<p>Exibe o erro de mensagem, "Erro ao copiar o arquivo ou pasta."</p> <p>Exibe a mensagem, "Não é possível gravar a pasta (nome da pasta) ou arquivo (nome do arquivo)," ao gravar, ou, "Não é possível remover a pasta (nome da pasta) ou arquivo (nome do arquivo)," ao apagar, não é possível gravar ou apagar na mesma pasta ou nome de arquivo.</p>	<p>Reinsira a mídia e grave ou apague novamente.</p> <p>Formate a mídia para gravar ou apagar a mesma pasta ou nome de arquivo.</p>
Apesar de a janela pop-up desaparecer, a mídia foi ejetada quando o LED estava piscando.	Apesar de a janela pop-up desaparecer durante a gravação, se você ejetar a mídia enquanto o LED ainda estiver piscando, não será possível concluir a ação na mídia.	Formate a mídia para gravar ou apagar a mesma pasta ou nome de arquivo.

Não é possível formatar ou gravar na mídia.

A proteção contra gravação está habilitada.

Verifique se o interruptor de proteção contra gravação da mídia está destravado.

---

[Volta à Página do Índice](#)

[Volta à Página do Índice](#)

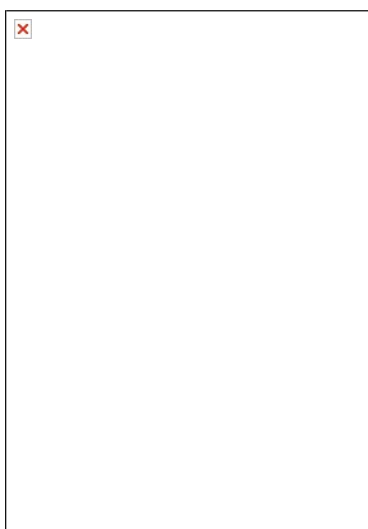
## Como usar a base ajustável de seu monitor

Guia do usuário do monitor de painel plano Dell 2707WFP

- [Como organizar seus cabos](#)
- [Utilização da Inclinação, do Giro e da Extensão Vertical](#)

---

### Como organizar seus cabos



1. Segure firmemente a tampa dos cabos e pressione-a levemente contra a base. Deslize a tampa dos cabos para cima para removê-la da base.
2. Passe os cabos através do furo na parte inferior da base e ligue-os aos respectivos conectores. Organize os cabos com os cliques na base.
3. Reinstale a tampa dos cabos posicionando e deslizando-a para sua posição original.



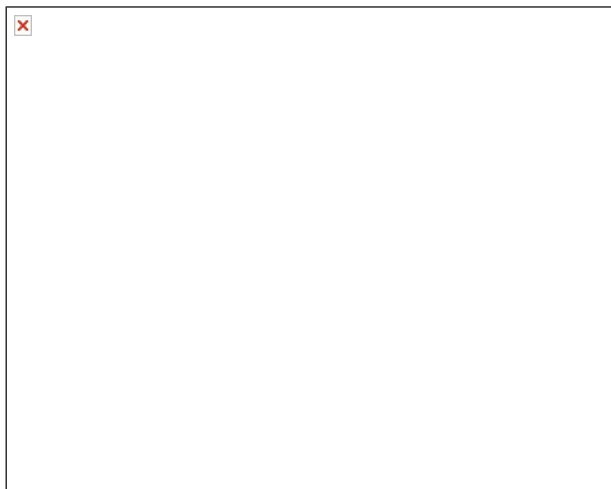
Depois de instalar todos os cabos necessários no monitor e no computador, (consulte [Conexão do monitor](#) para saber como instalar os cabos) use o furo para passagem dos cabos para organizar todos os cabos como mostrado acima.

---

### Utilização da Inclinação, do Giro e da Extensão Vertical

**Inclinar/Giro**

O HAS não vem fixo e encontra-se expandido quando o monitor é enviado da fábrica.



**Extensão Vertical**

A base estende-se verticalmente até 90 mm.

